



Enquête de satisfaction

Les outils collaboratifs Google
Workspace 2022

Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, 01FORMATIC effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation Les outils collaboratifs Google Workspace.

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

❖ **Modalités de diffusion :**

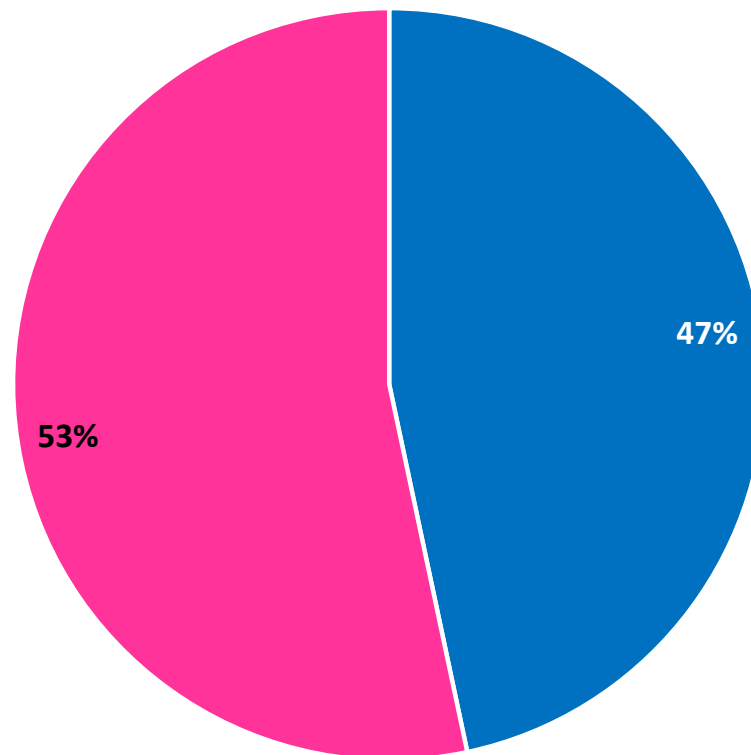
Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation. Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

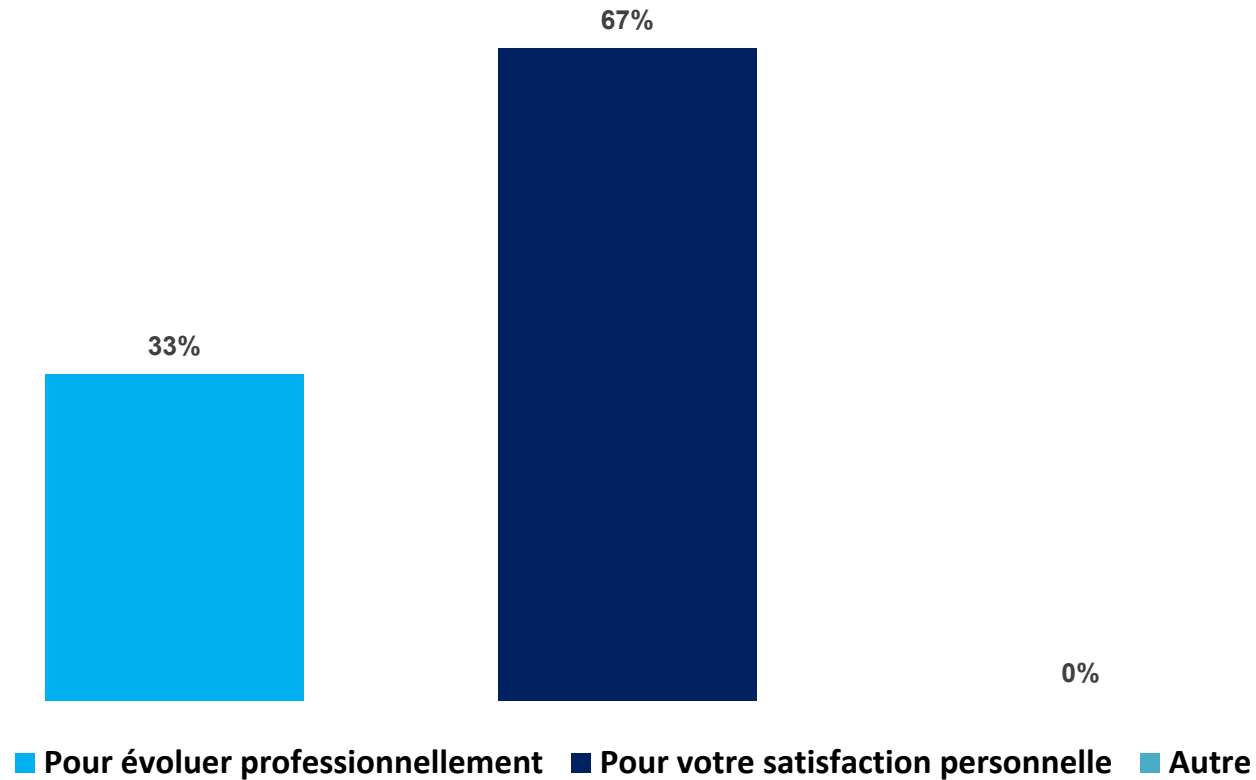
GENRE DES BÉNÉFICIAIRES

« Profil »



■ Femme ■ Homme

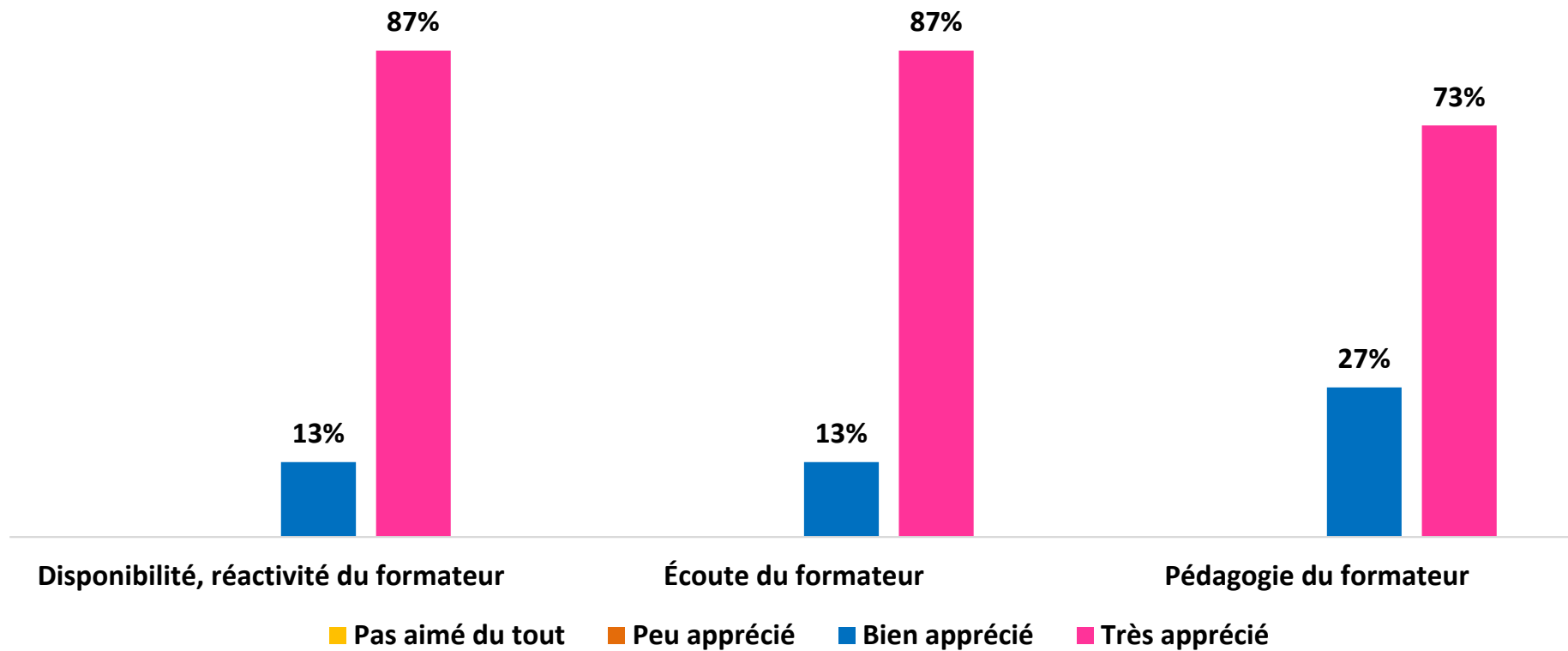
POUR QUELLE RAISON AVEZ-VOUS DÉCIDÉ D'ENTREPRENDRE CETTE FORMATION ?



SATISFACTION

« Liée au formateur »

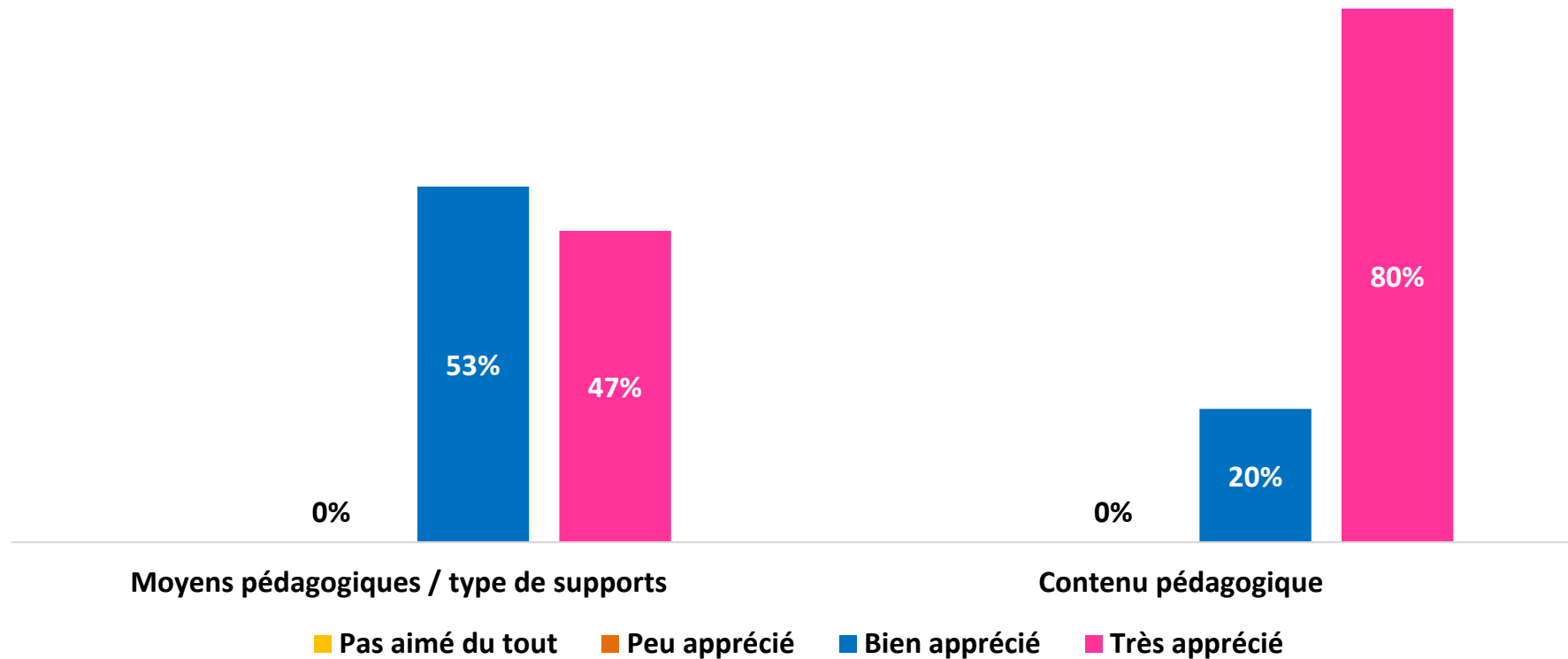
« Disponibilité, réactivité, écoute, pédagogie »



SATISFACTION

« Liée au contenu et aux moyens pédagogiques »

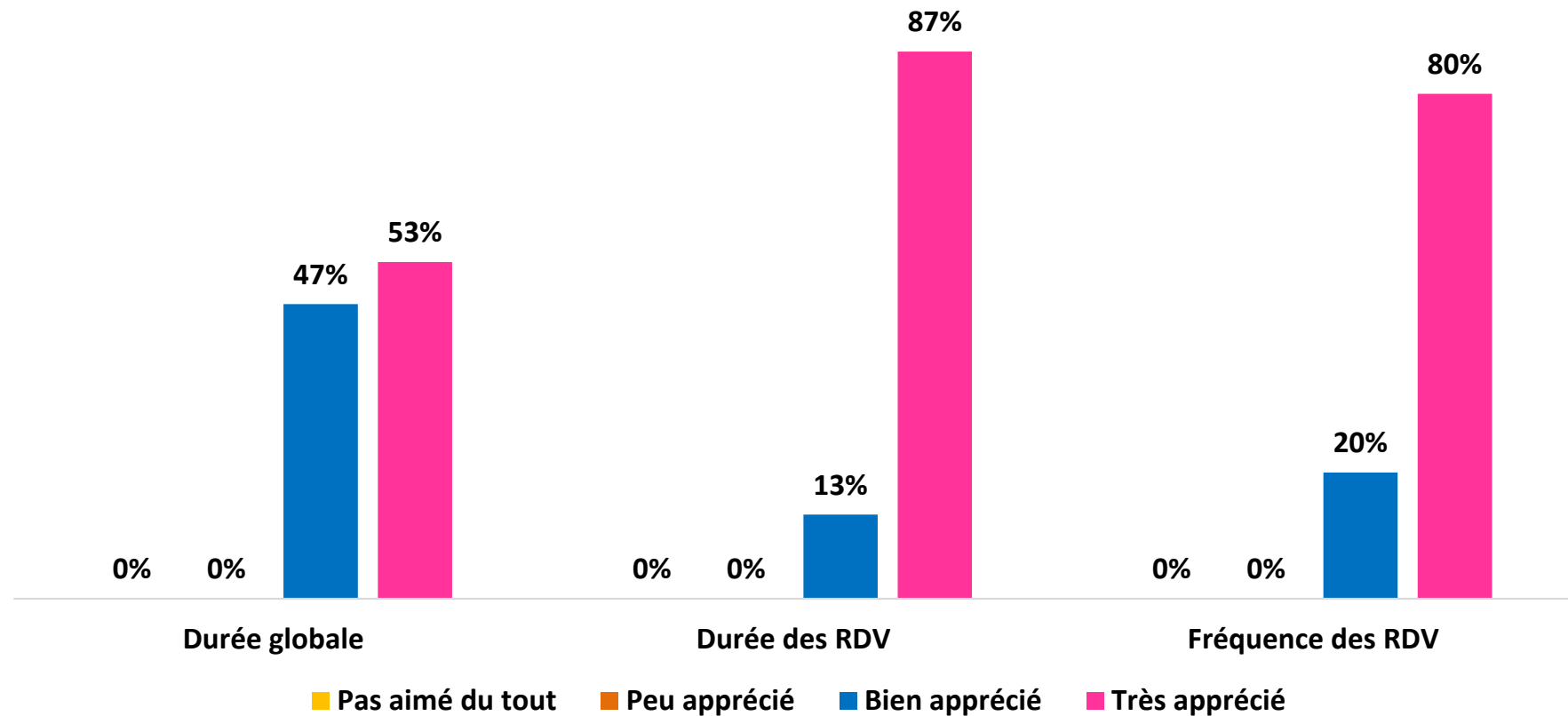
« Moyens, supports, contenu »



SATISFACTION

« Liée au rythme de la formation »

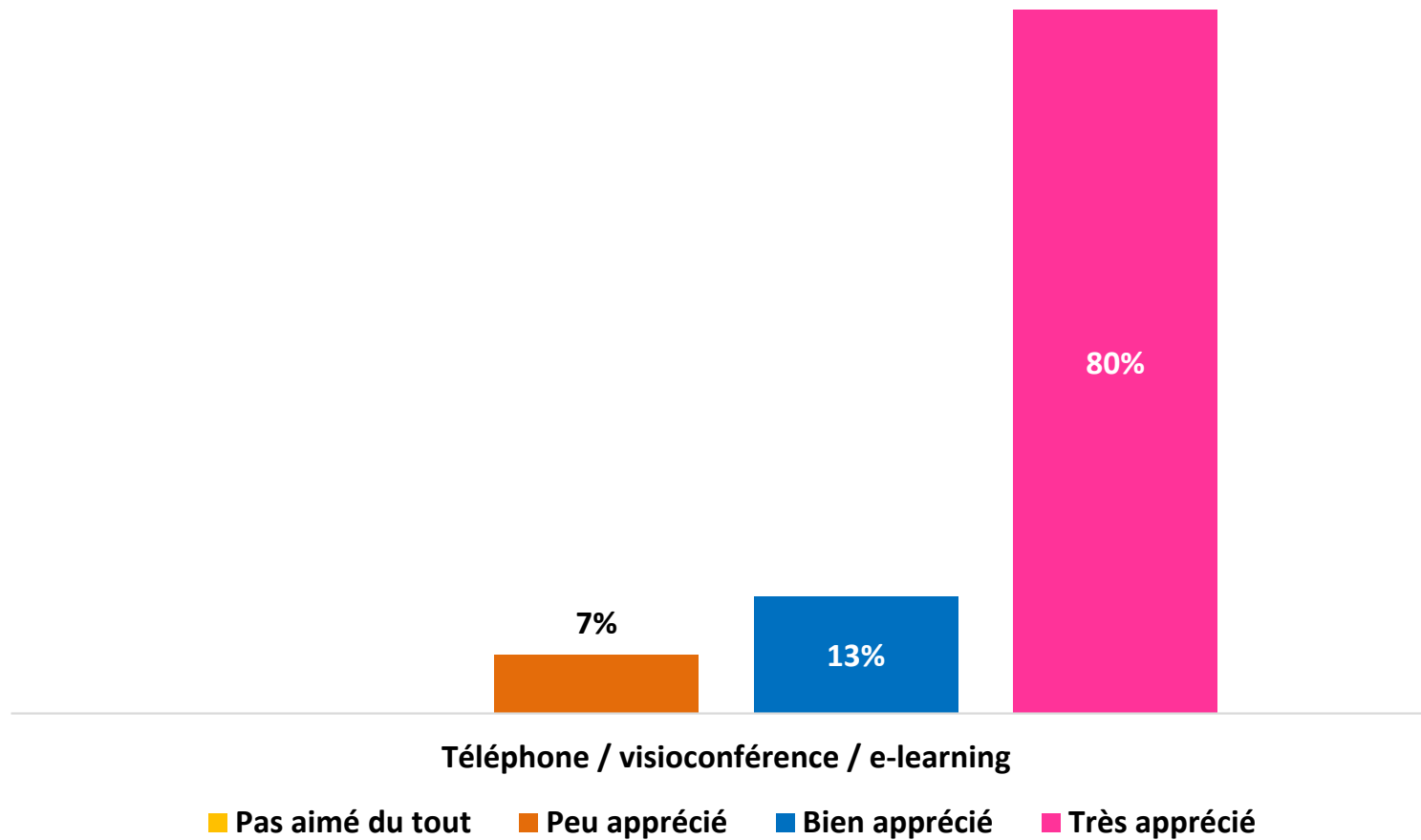
« Durée globale, durée des RDV, fréquence des RDV »



SATISFACTION

« Liée aux modalités de la formation »

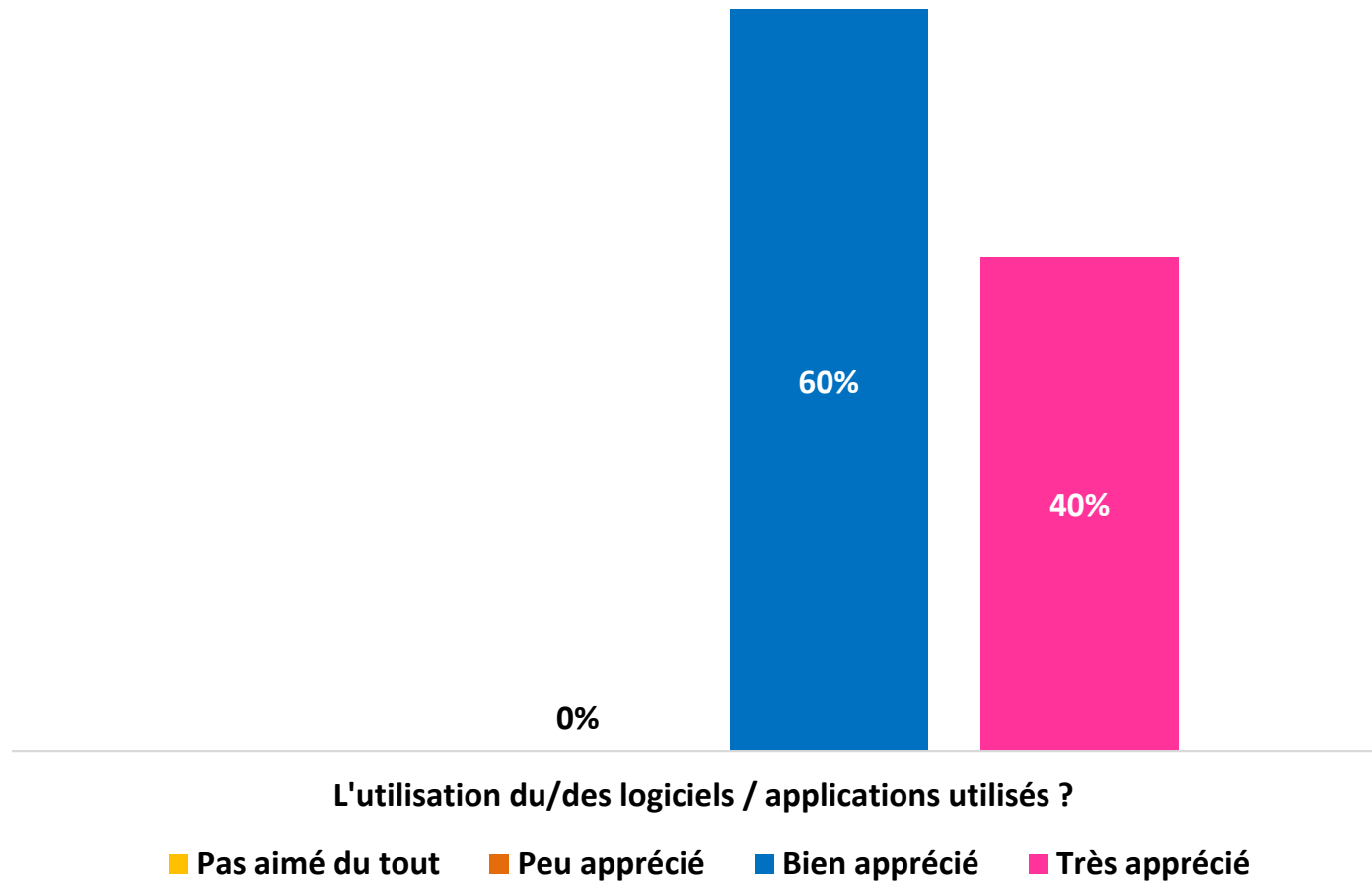
« Téléphone, visioconférence, e-learning »



SATISFACTION

« Liée aux logiciels utilisés »

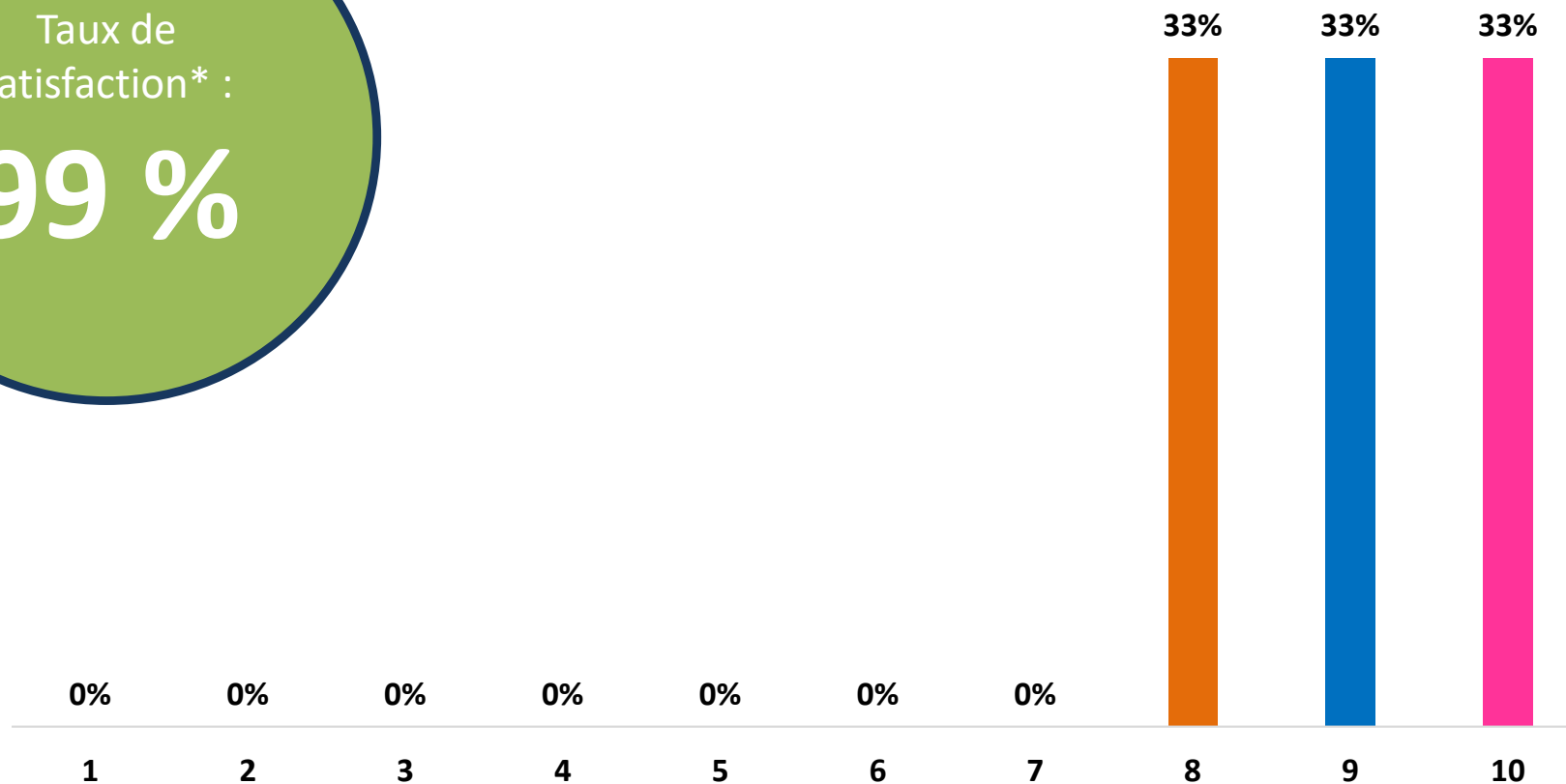
« Utilisation, application »



NOTE GLOBALE ATTRIBUÉE À LA FORMATION

Taux de satisfaction* :

99 %

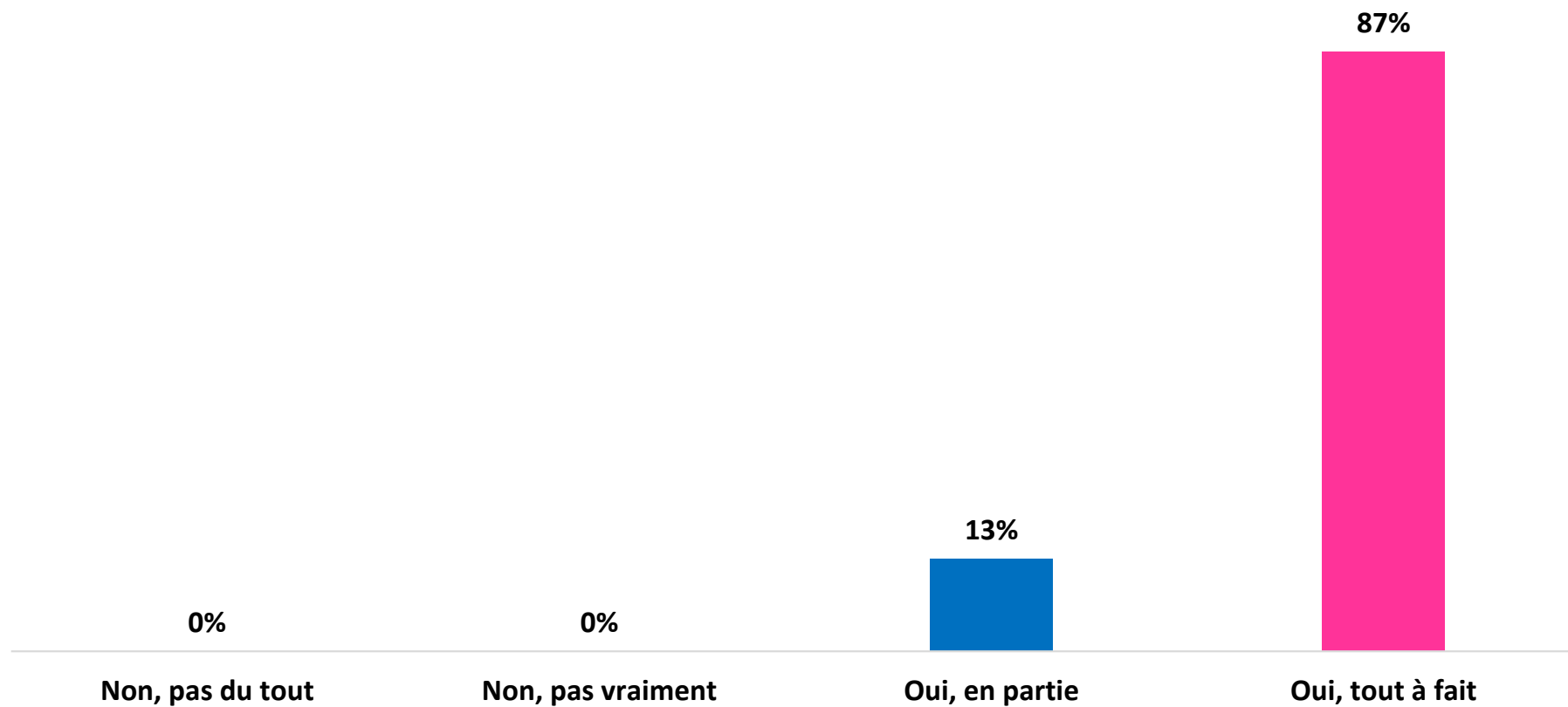


*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

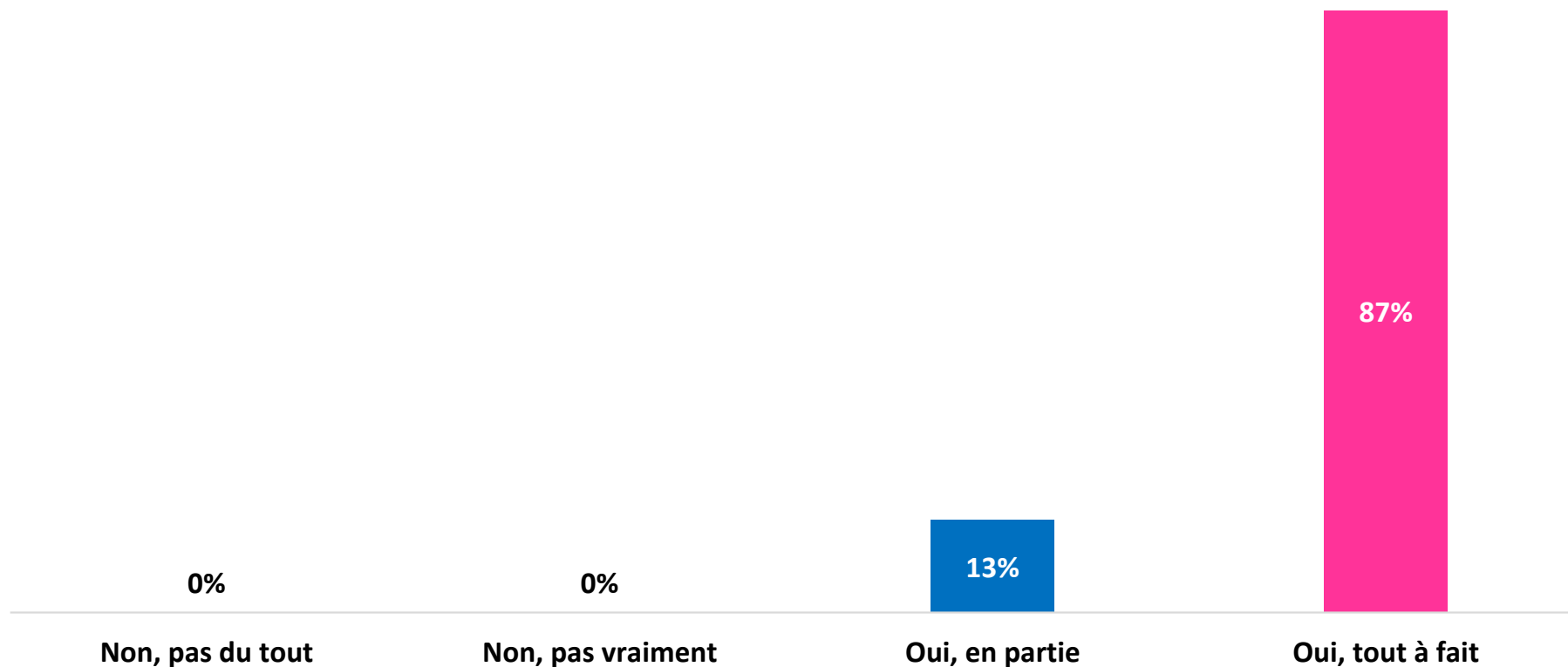
COMMENTAIRES

+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Compétences et connaissances Ecoute Adaptabilité Disponibilité Réactivigté	Gmail Personnalisation	Revoir les vidéos Vidéos bien réalisées		Manque de temps Durée courte	Certification trop difficile Formulation compliqué lors des questions de la certification Petite différence entre les version de la vidéo et les versions actuelles Exercices google slides

L'ACCOMPAGNEMENT A-T-IL RÉPONDU À VOS ATTENTES INITIALES ?



CONSEILLERIEZ-VOUS 01FORMATIC À L'UNE DE VOS CONNAISSANCES ?



**MERCI POUR VOTRE
ATTENTION**

À l'année prochaine ...