



Enquête de satisfaction

ICDL SketchUp 2022

Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, 01FORMATIC effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL SketchUp.

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

❖ **Modalités de diffusion :**

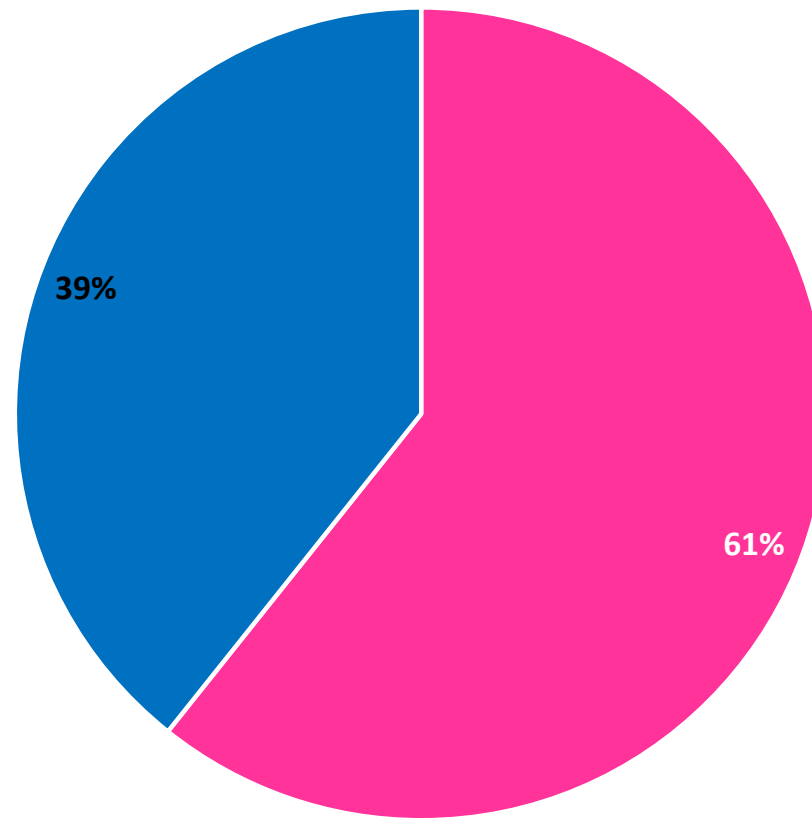
Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation. Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

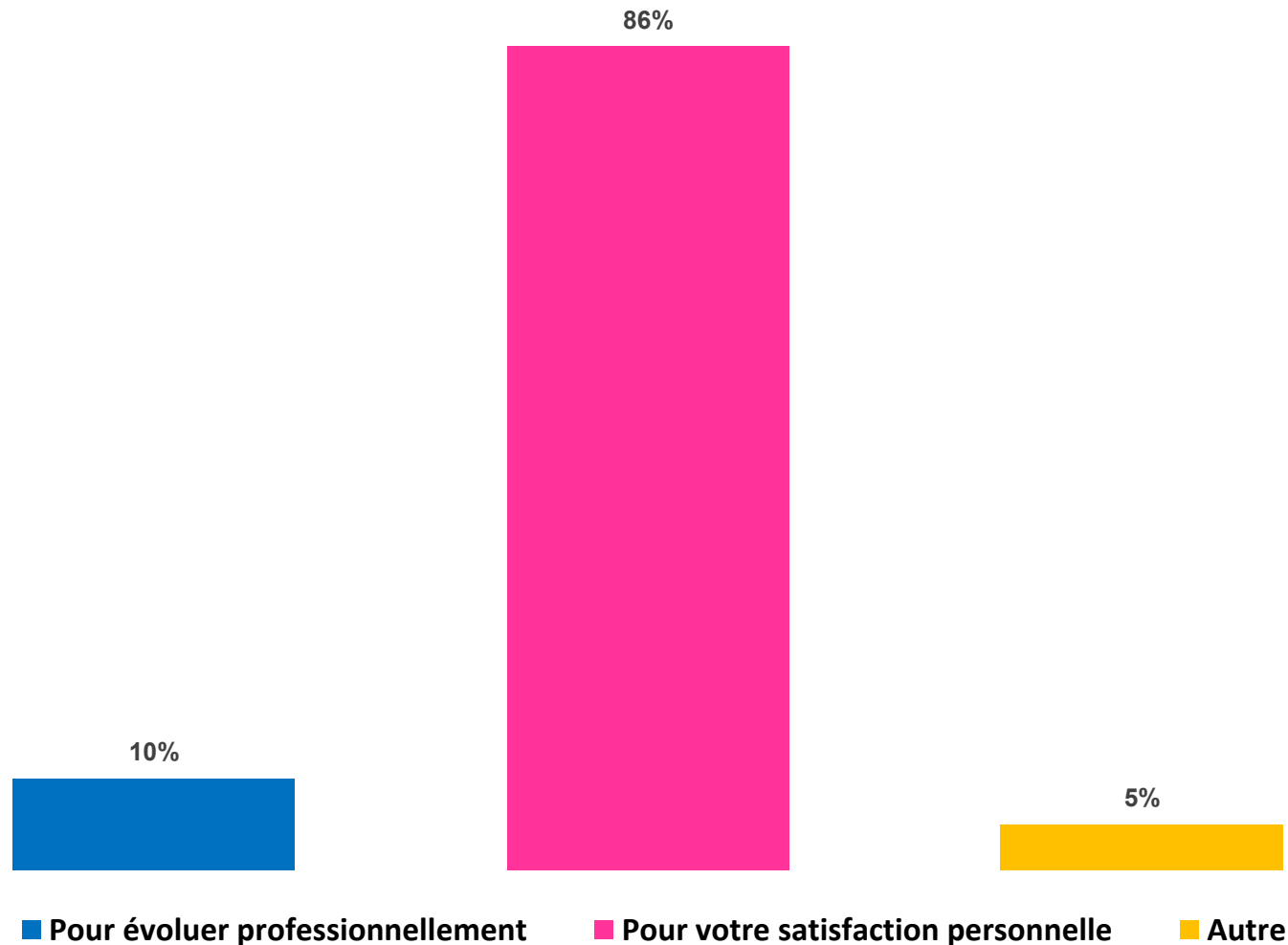
GENRE DES BÉNÉFICIAIRES

« Profil »



■ Femme ■ Homme

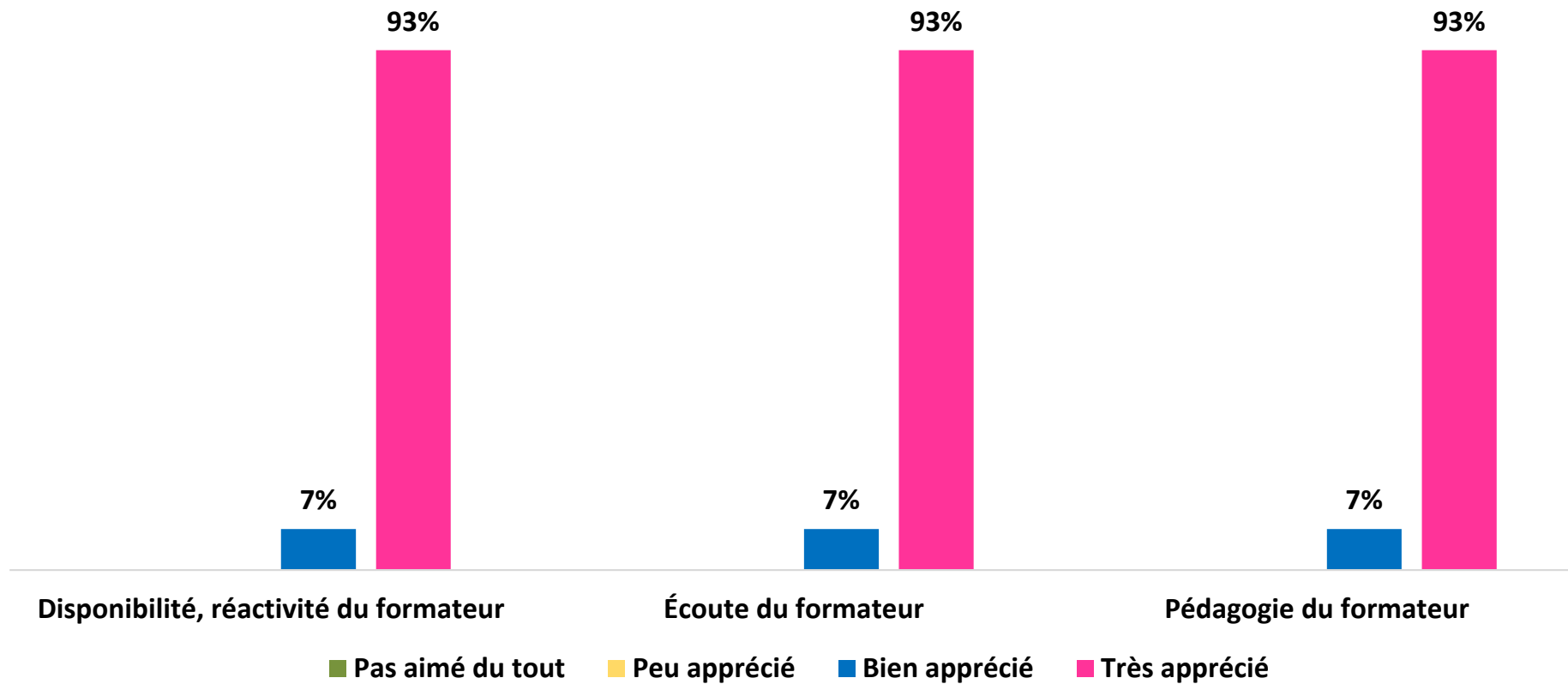
POUR QUELLE RAISON AVEZ-VOUS DÉCIDÉ D'ENTREPRENDRE CETTE FORMATION ?



SATISFACTION

« Liée au formateur »

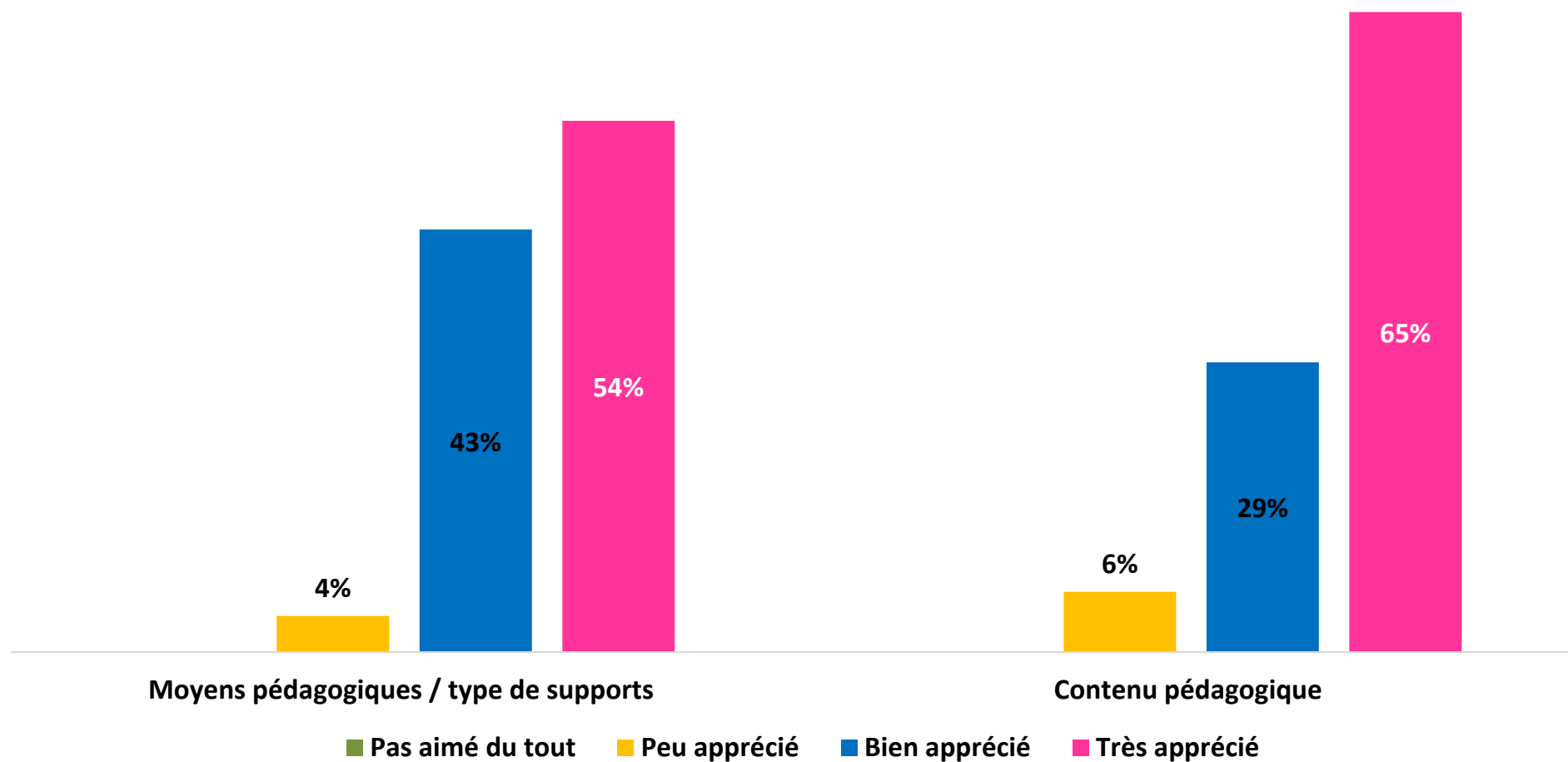
« Disponibilité, réactivité, écoute, pédagogie »



SATISFACTION

« Liée au contenu et aux moyens pédagogiques »

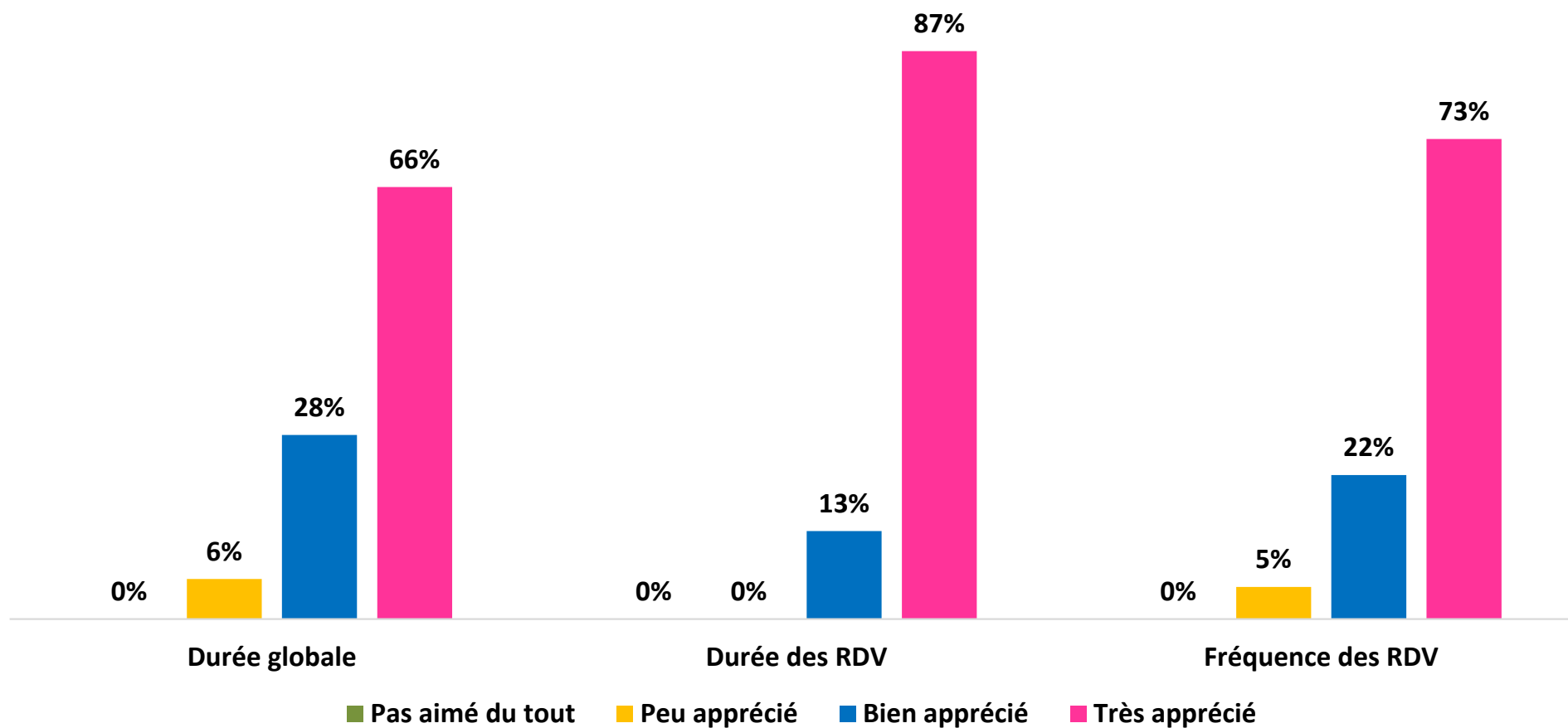
« Moyens, supports, contenu »



SATISFACTION

« Liée au rythme de la formation »

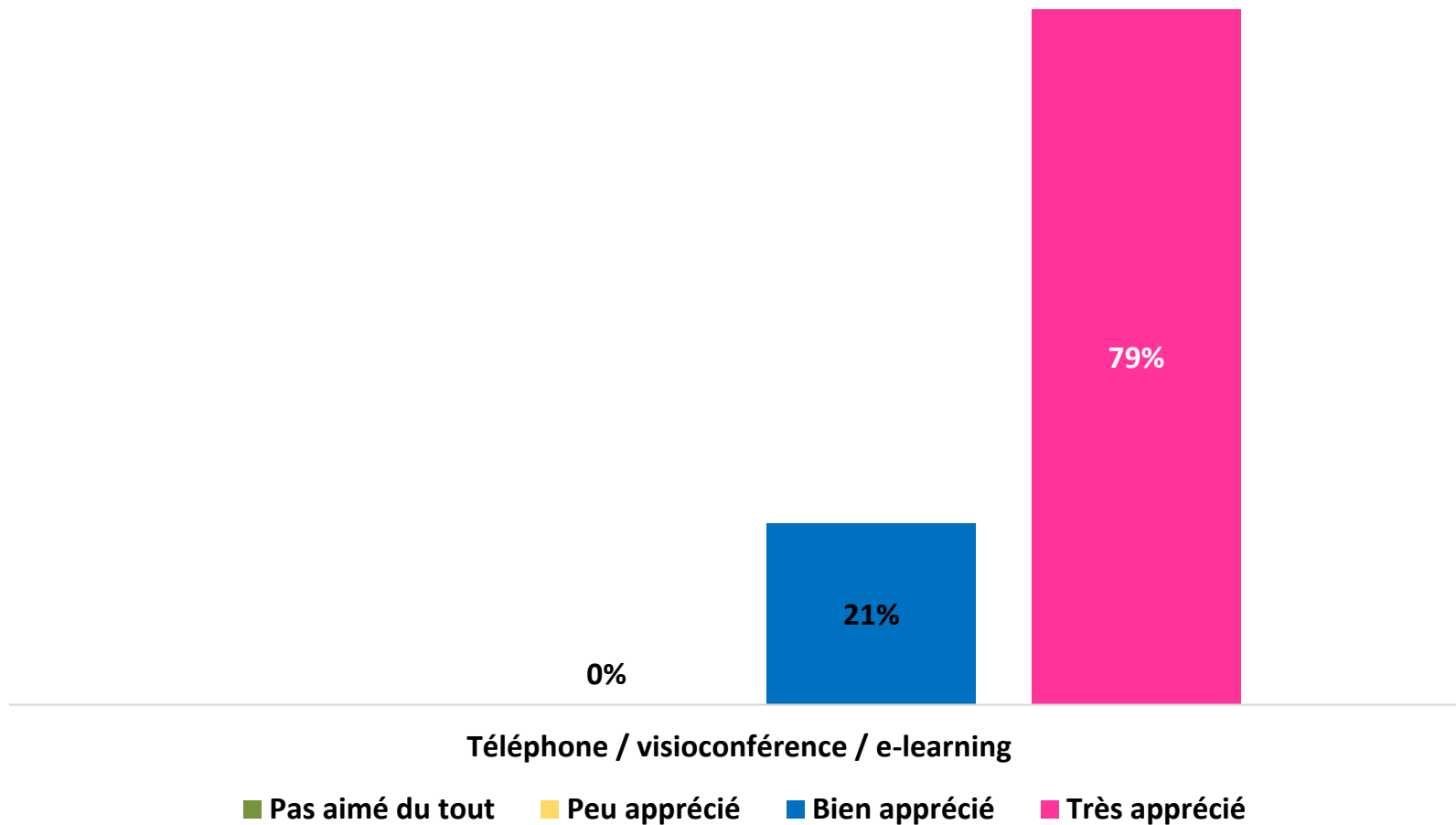
« Durée globale, durée des RDV, fréquence des RDV »



SATISFACTION

« Liée aux modalités de la formation »

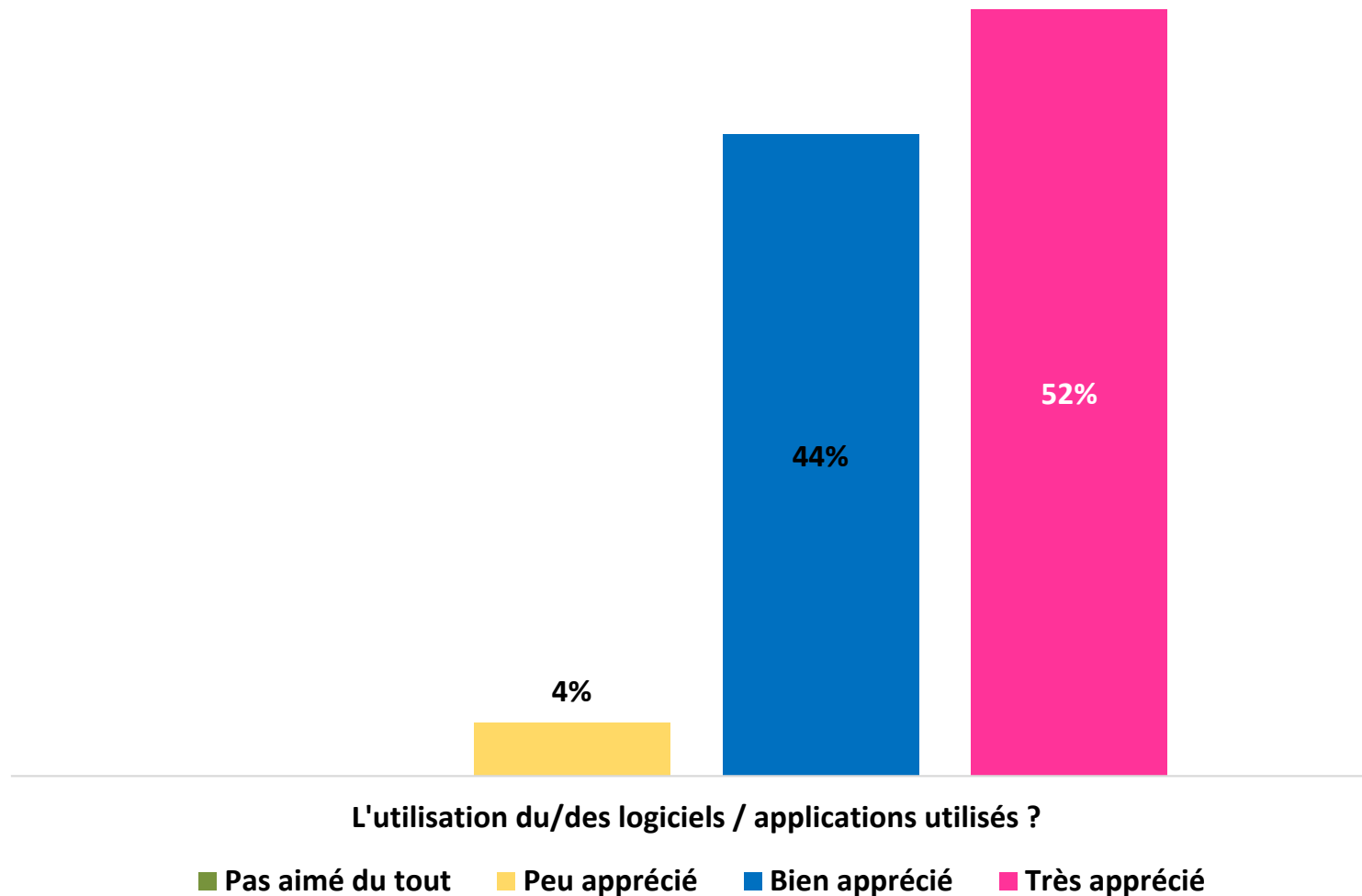
« Téléphone, visioconférence, e-learning »



SATISFACTION

« Liée aux logiciels utilisés »

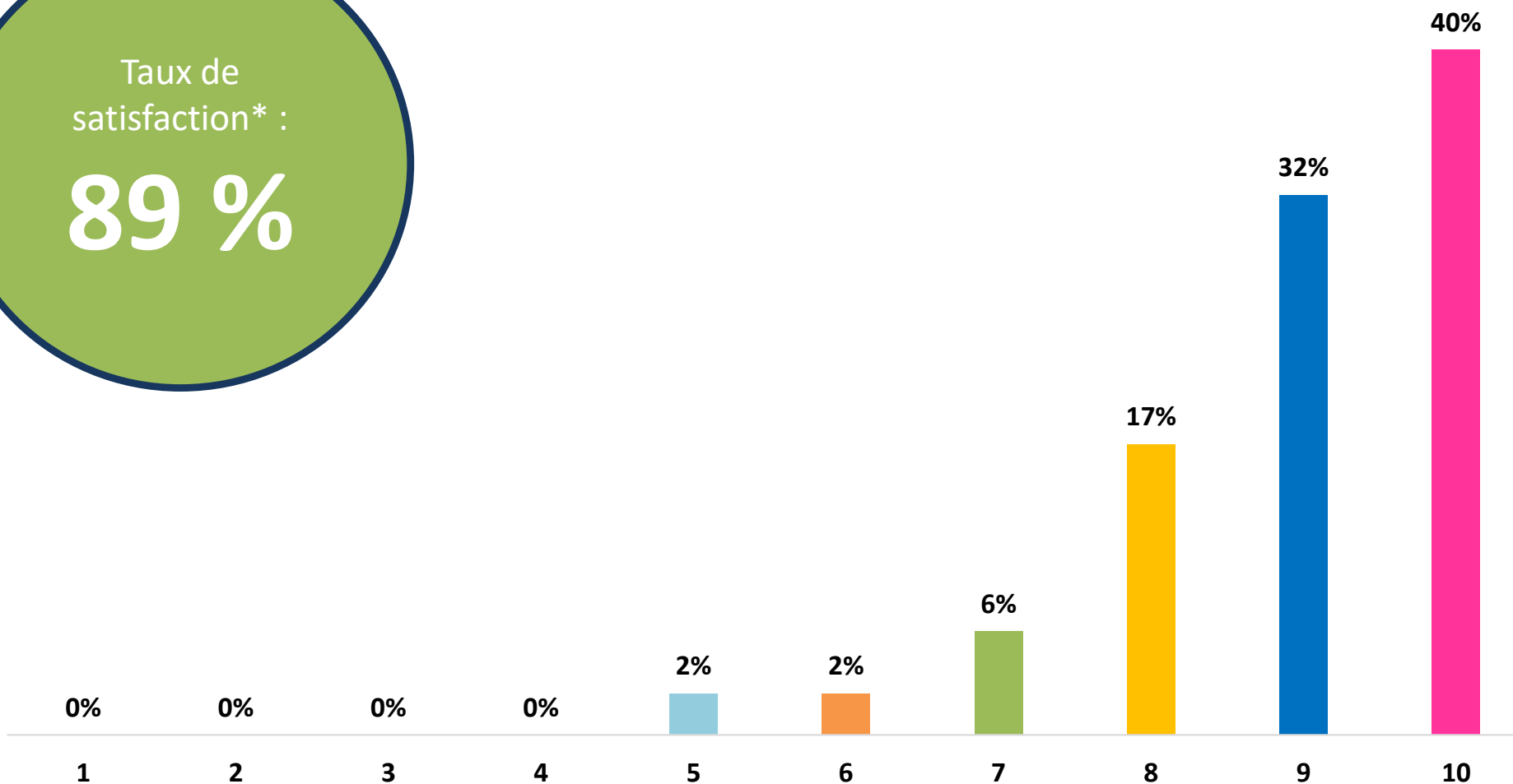
« Utilisation, application »



NOTE GLOBALE ATTRIBUÉE À LA FORMATION

Taux de satisfaction* :

89 %

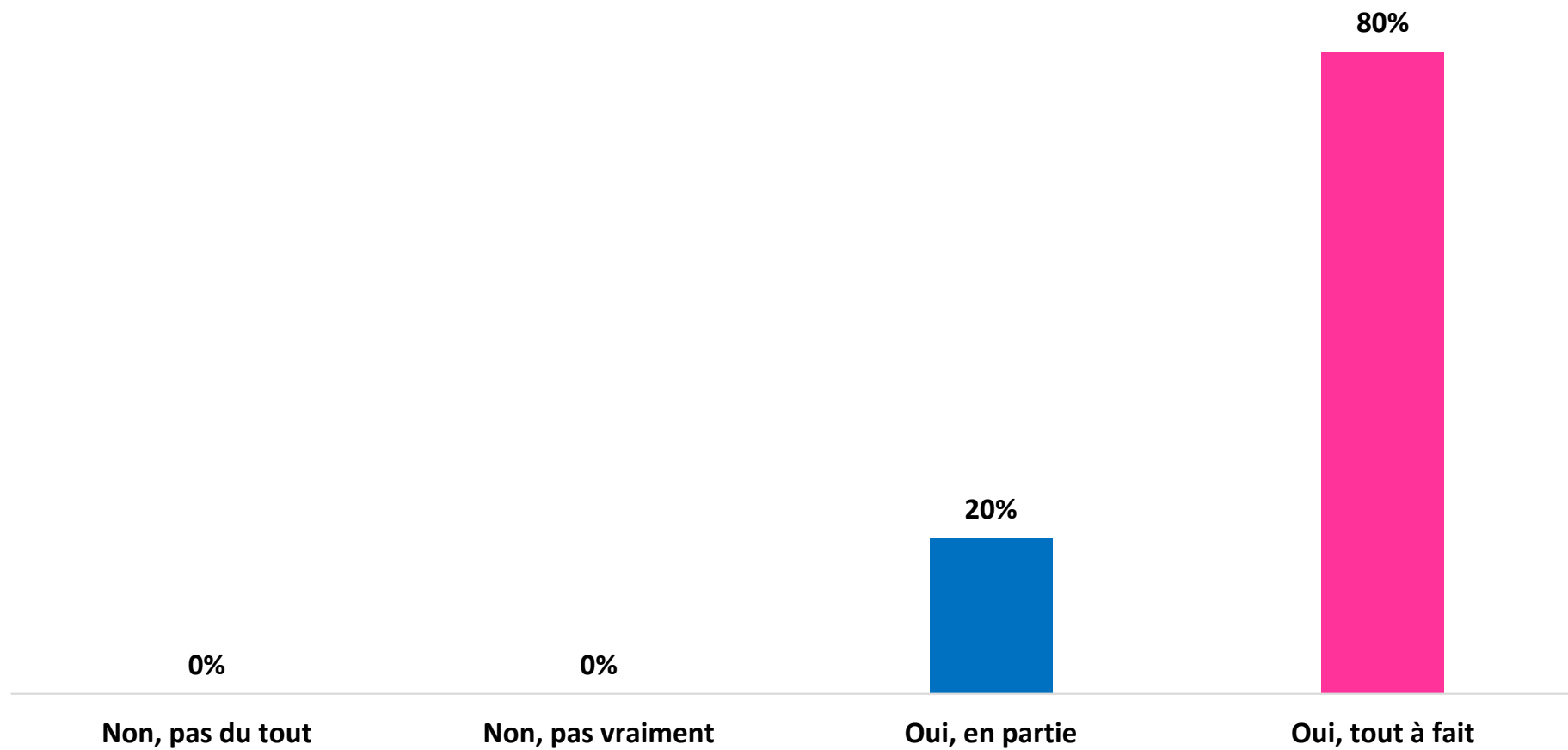


*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

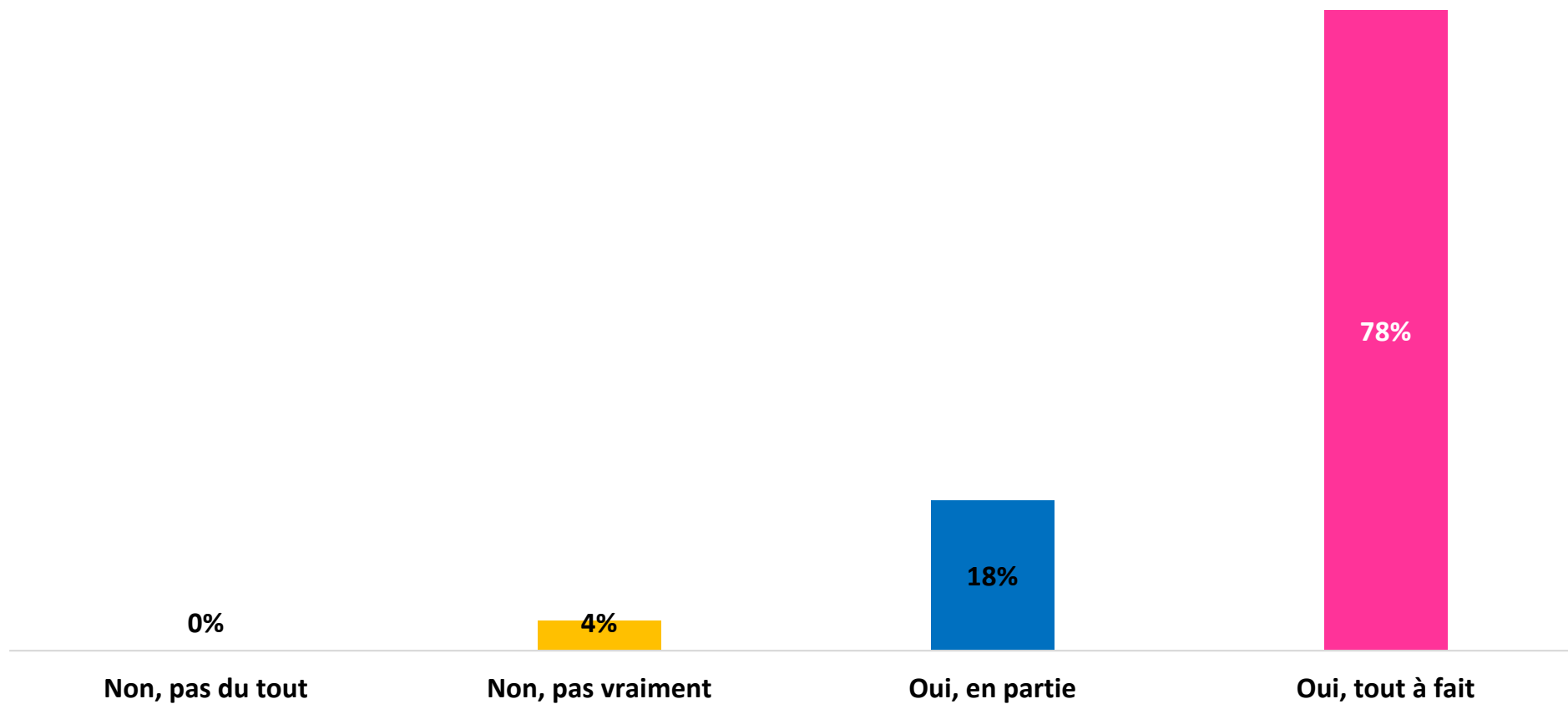
COMMENTAIRES

| + | | | - | | |
|---|--|--|--------------|---|---|
| Le formateur | La formation | Les moyens pédagogiques | Le formateur | La formation | Les moyens pédagogiques |
| <p>Pédagogie</p> <p>Qualité des échanges</p> <p>Conseils, trucs & astuces délivrés</p> <p>Disponibilité</p> <p>Compétences professionnelles</p> <p>Motivation</p> <p>Adaptabilité</p> <p>Patience / bienveillance</p> <p>A l'écoute</p> | <p>Prise des rendez-vous en amont</p> <p>Respect des horaires</p> <p>Rappel SMS des rendez-vous</p> <p>Faire à son rythme</p> <p>Partie déco</p> <p>Partie SketchUp</p> <p>Disponibilité non imposée</p> <p>Intéressante</p> <p>Personnalisation des cours</p> | <p>Partie théorique déco puis pratique avec SketchUp</p> <p>Exercices pratiques sur cas concrets et personnels</p> <p>Vidéos déco</p> <p>Outils internet (Canva....)</p> <p>Exploitations du logiciel</p> <p>Supports et contenus</p> <p>Possibilité de mettre son projet en perspective</p> | | <p>Pas de présentiel</p> <p>Avoir plus de précisions sur le contenu avant de s'engager</p> <p>Manque de temps personnel</p> <p>Distanciel non adapté pour SketchUp</p> <p>Possibilité d'avoir des rendez-vous le samedi matin</p> <p>Suivis trop espacés</p> <p>Pas assez d'heures de formation</p> | <p>Vidéos d'exercices trop longues (SketchUp)</p> <p>Supports de cours à améliorer</p> <p>Préparation à la certification à revoir</p> <p>Vidéos SketchUp approximatives</p> <p>Complexité de SketchUp</p> <p>Logiciel trop lent</p> <p>Difficulté d'être autonome</p> |

L'ACCOMPAGNEMENT A-T-IL RÉPONDU À VOS ATTENTES INITIALES ?



CONSEILLERIEZ-VOUS 01FORMATIC À L'UNE DE VOS CONNAISSANCES ?



**MERCI POUR VOTRE
ATTENTION**

À l'année prochaine ...