



# Enquête de satisfaction

ICDL Photoshop 2022

# Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, 01FORMATIC effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Photoshop 2022.

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

❖ **Modalités de diffusion :**

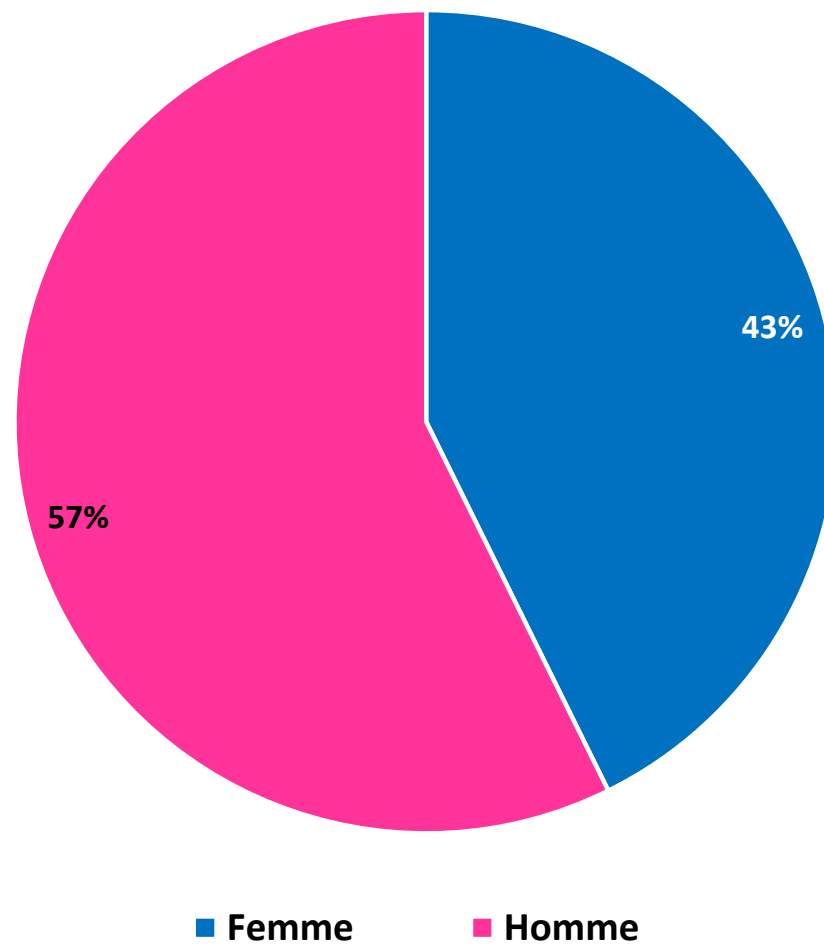
Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation. Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

❖ **Le questionnaire :**

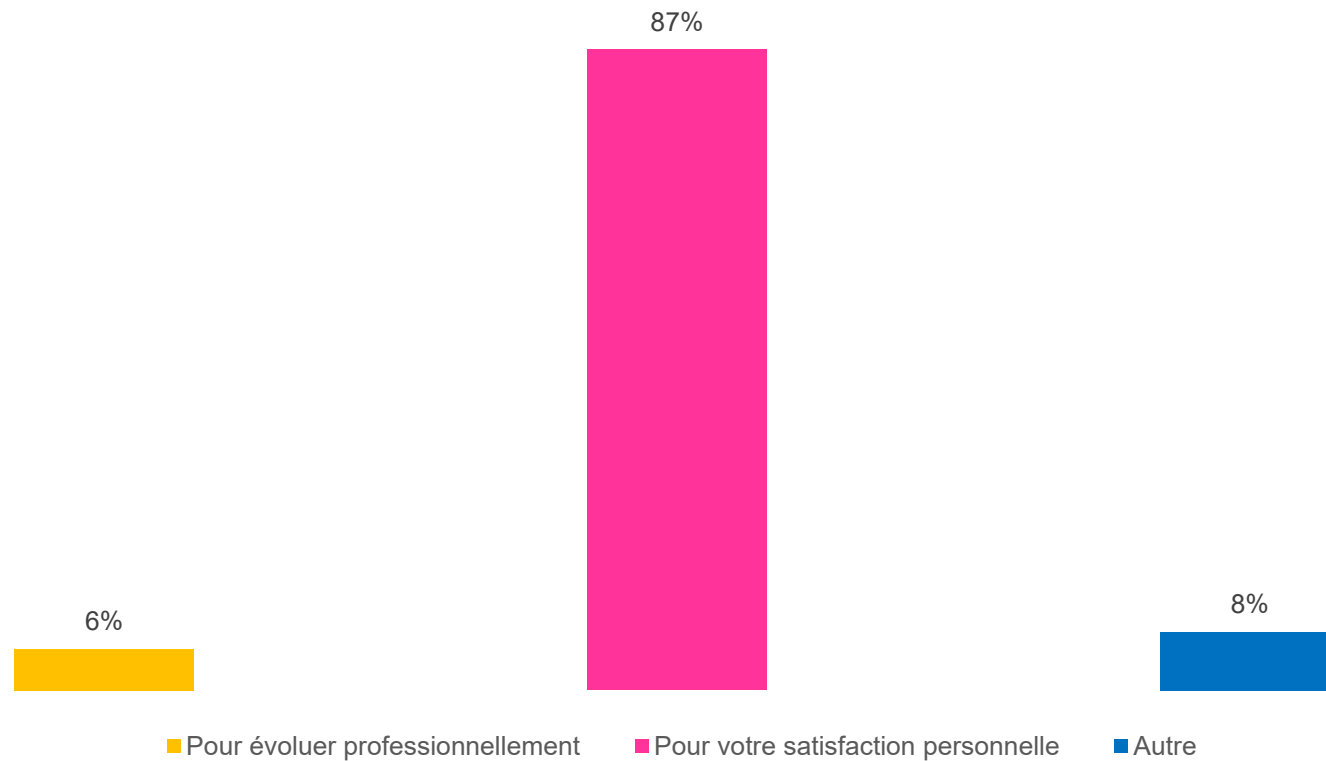
Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

# GENRE DES BÉNÉFICIAIRES

## « Profil »



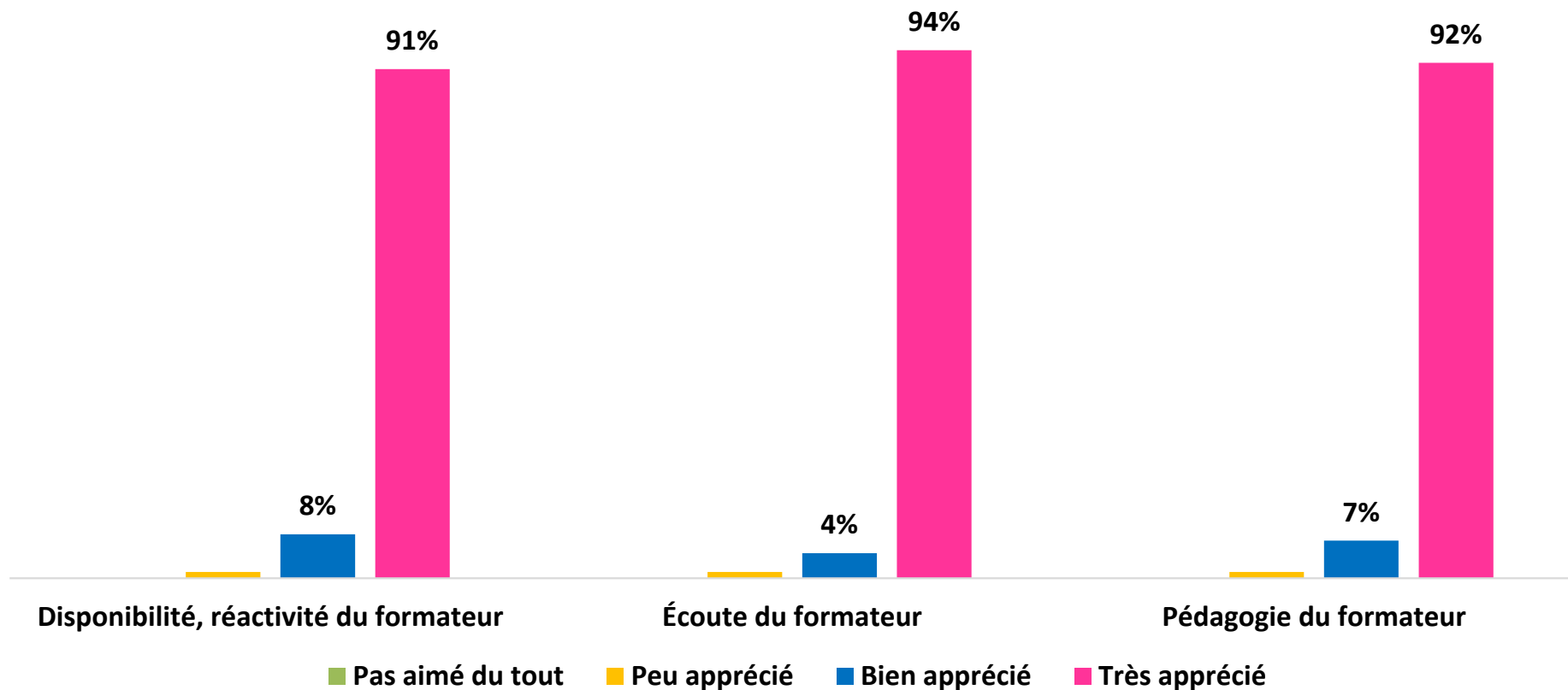
# POUR QUELLE RAISON AVEZ-VOUS DÉCIDÉ D'ENTREPRENDRE CETTE FORMATION ?



# SATISFACTION

## « Liée au formateur »

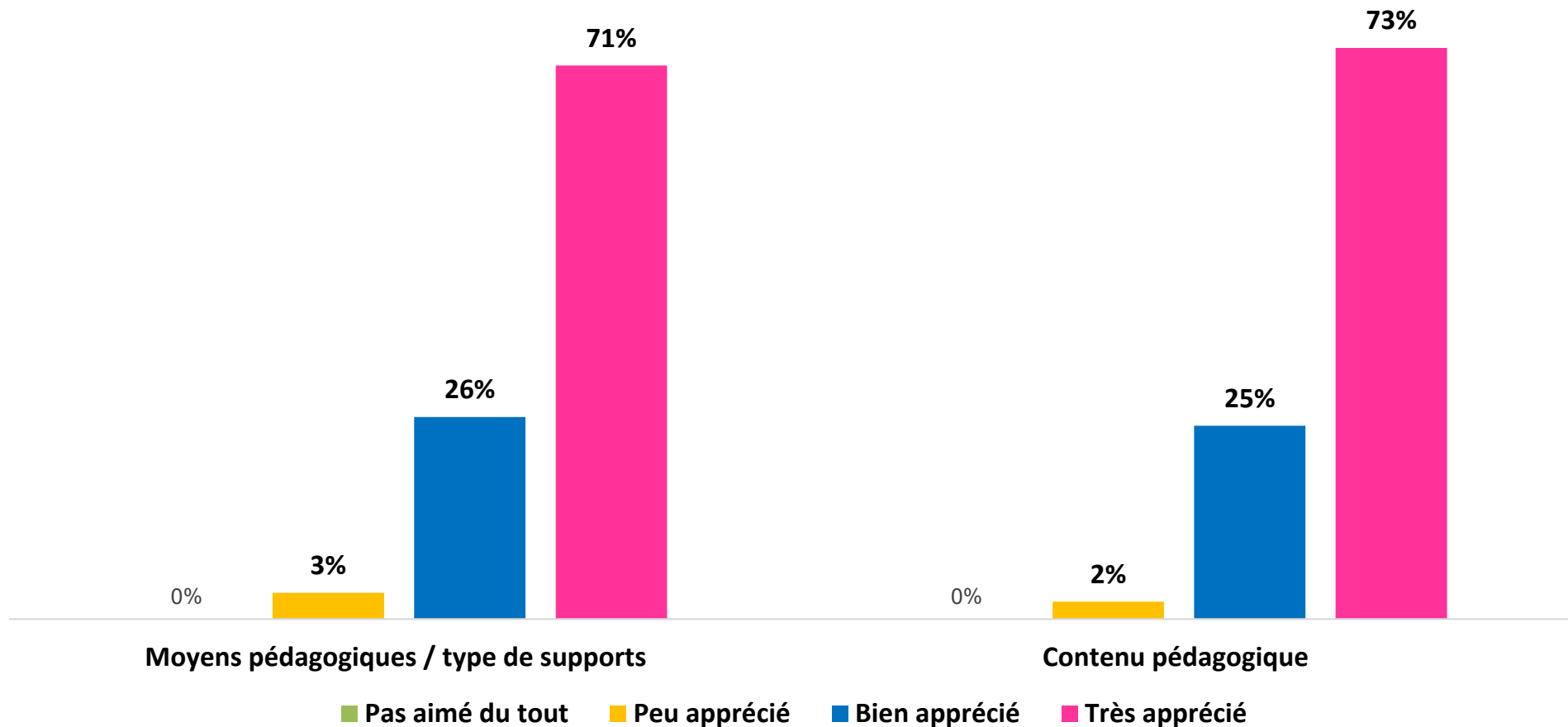
« Disponibilité, réactivité, écoute, pédagogie »



# SATISFACTION

« Liée au contenu et aux moyens pédagogiques »

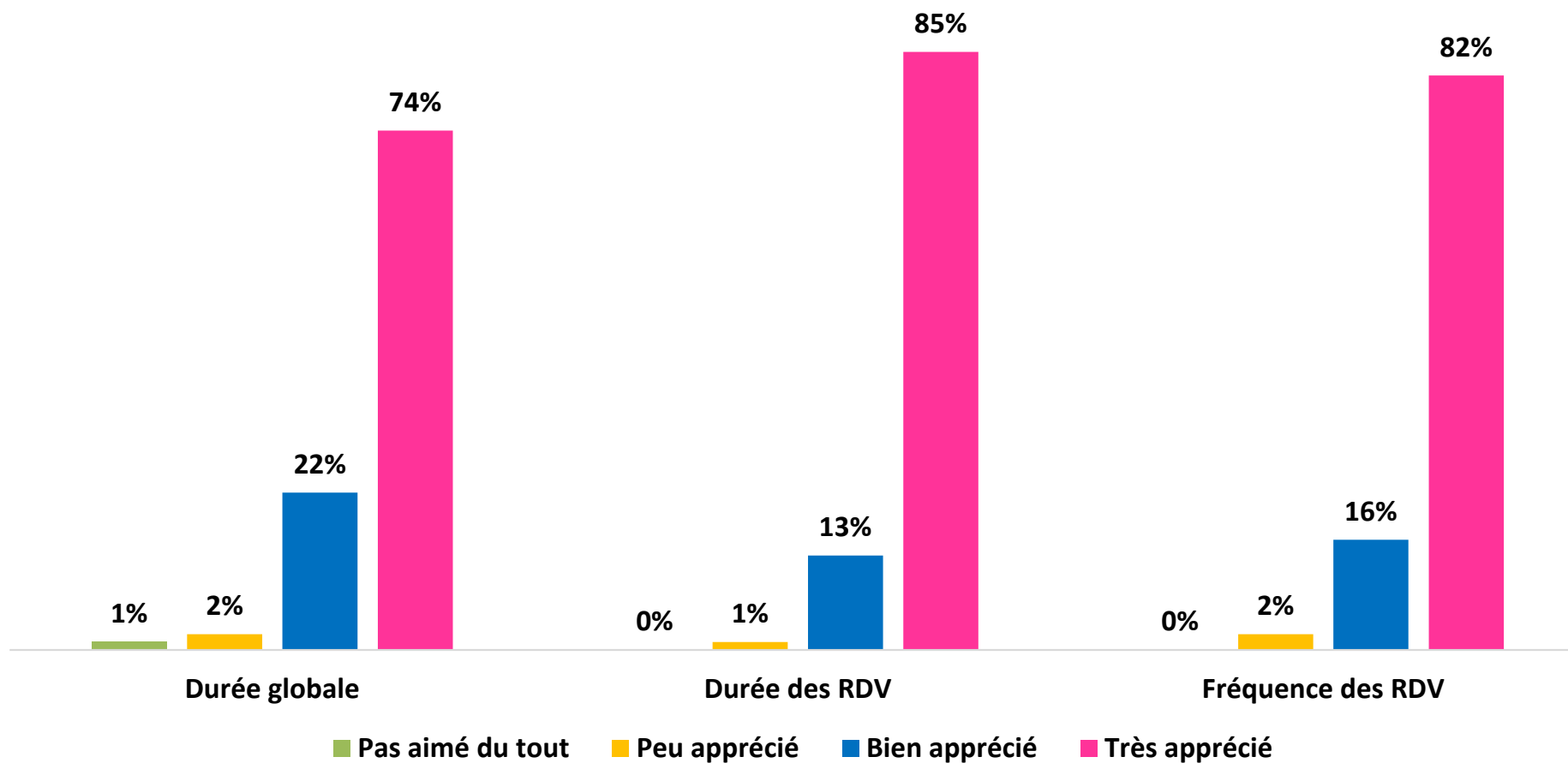
« Moyens, supports, contenu »



# SATISFACTION

« Liée au rythme de la formation »

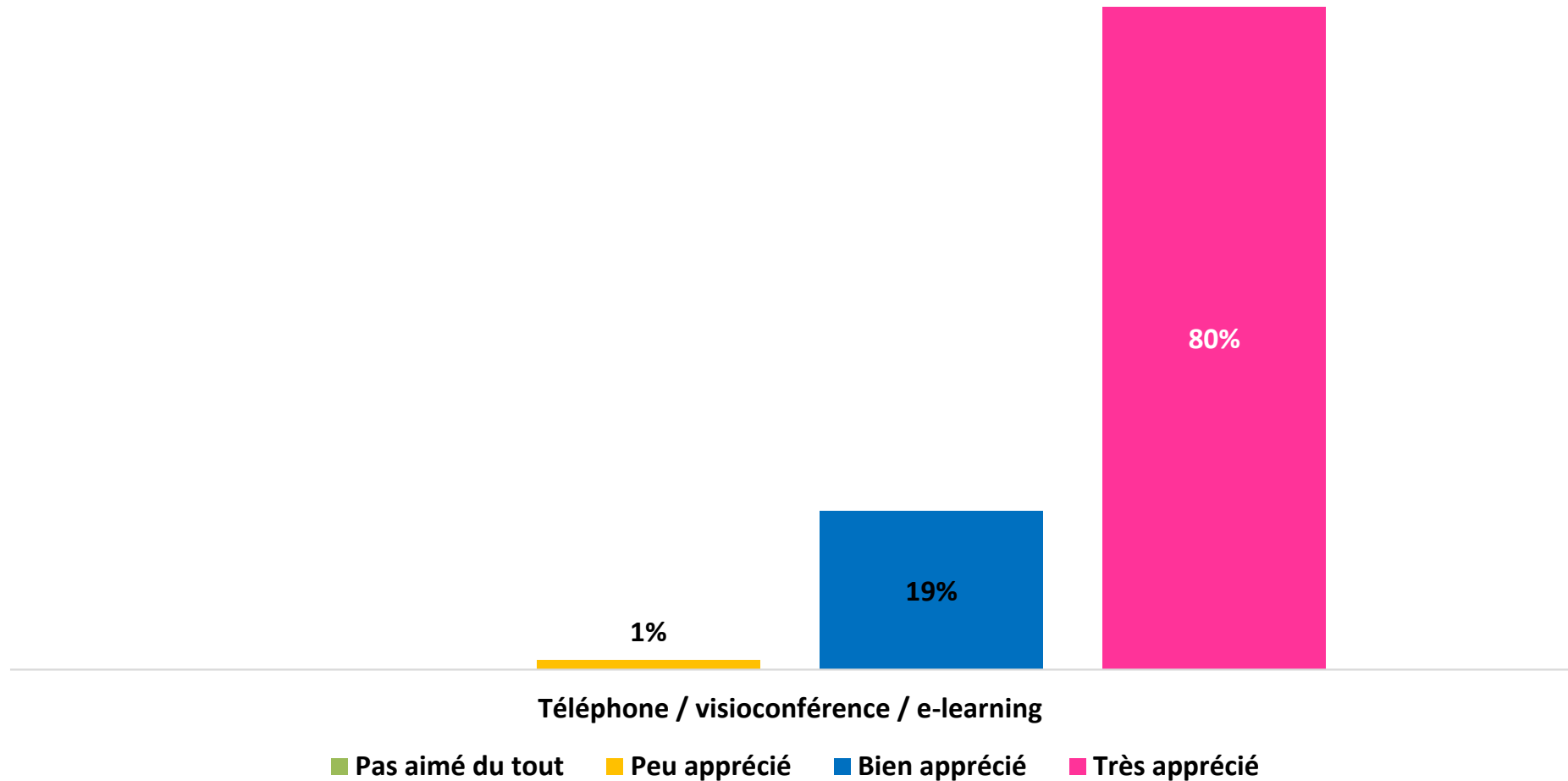
« Durée globale, durée des RDV, fréquence des RDV »



# SATISFACTION

« Liée aux modalités de la formation »

« Téléphone, visioconférence, e-learning »

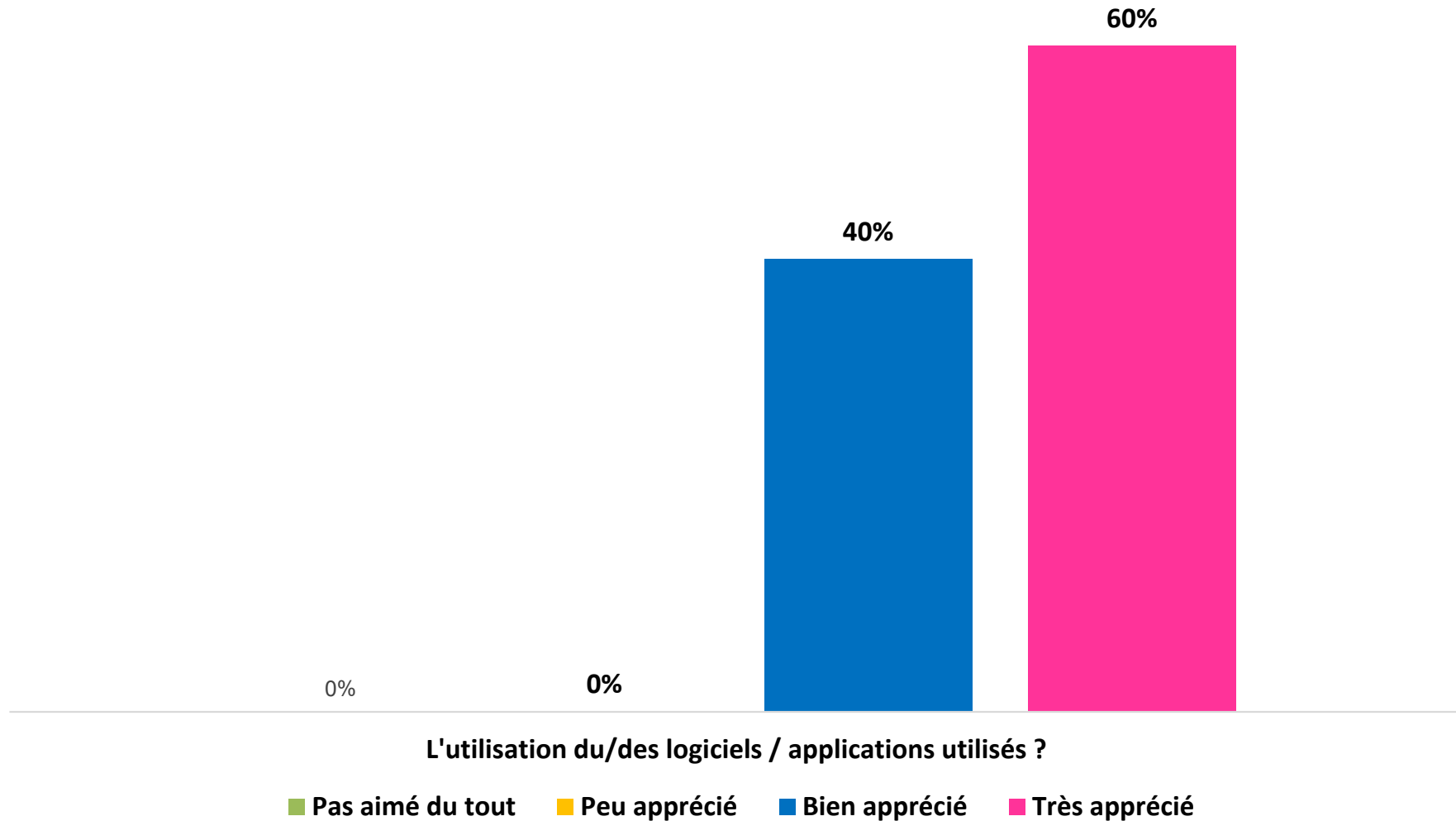




# SATISFACTION

## « Liée aux logiciels utilisés »

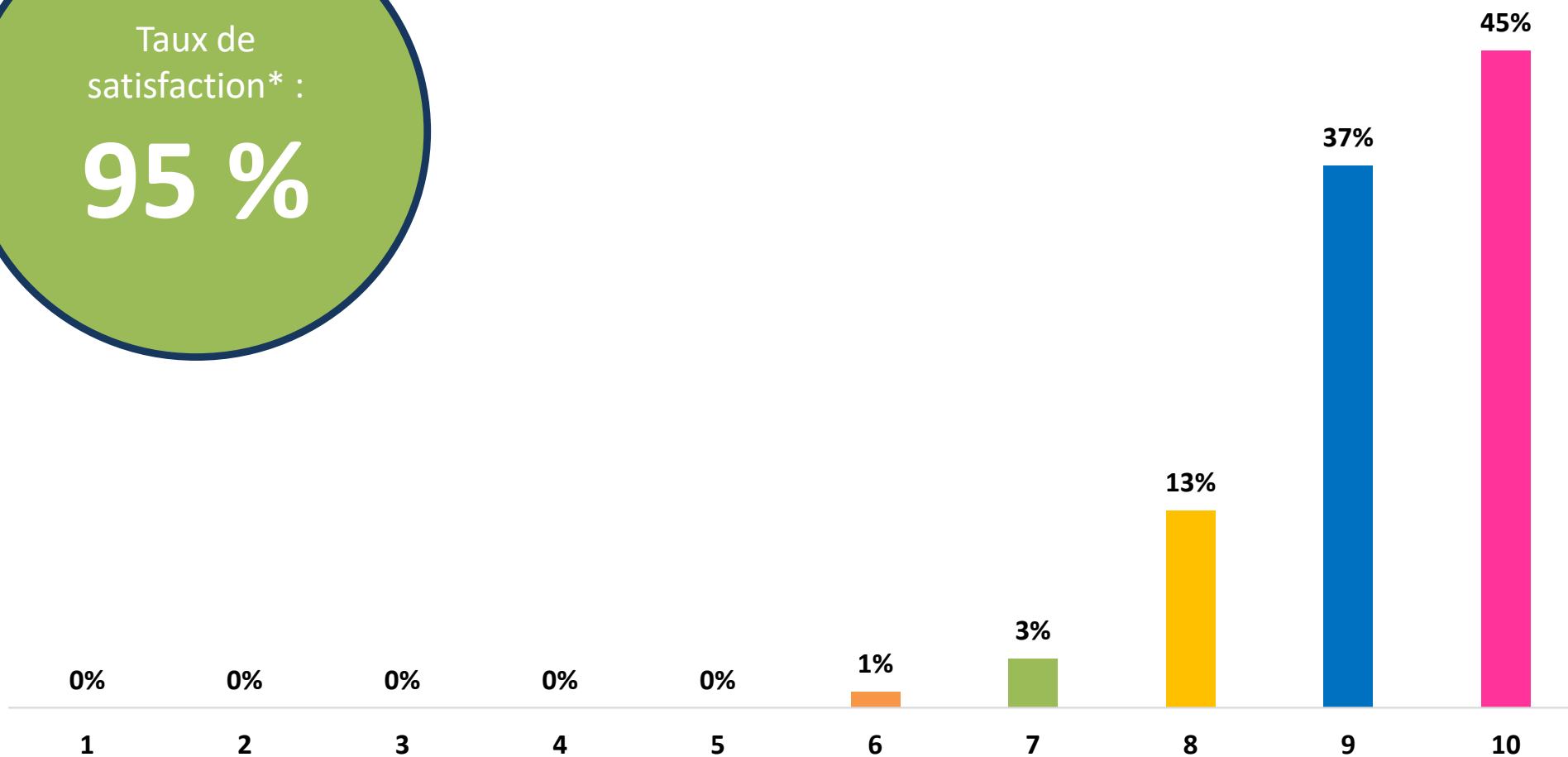
« Utilisation, application »



# NOTE GLOBALE ATTRIBUÉE À LA FORMATION

Taux de satisfaction\* :

**95 %**

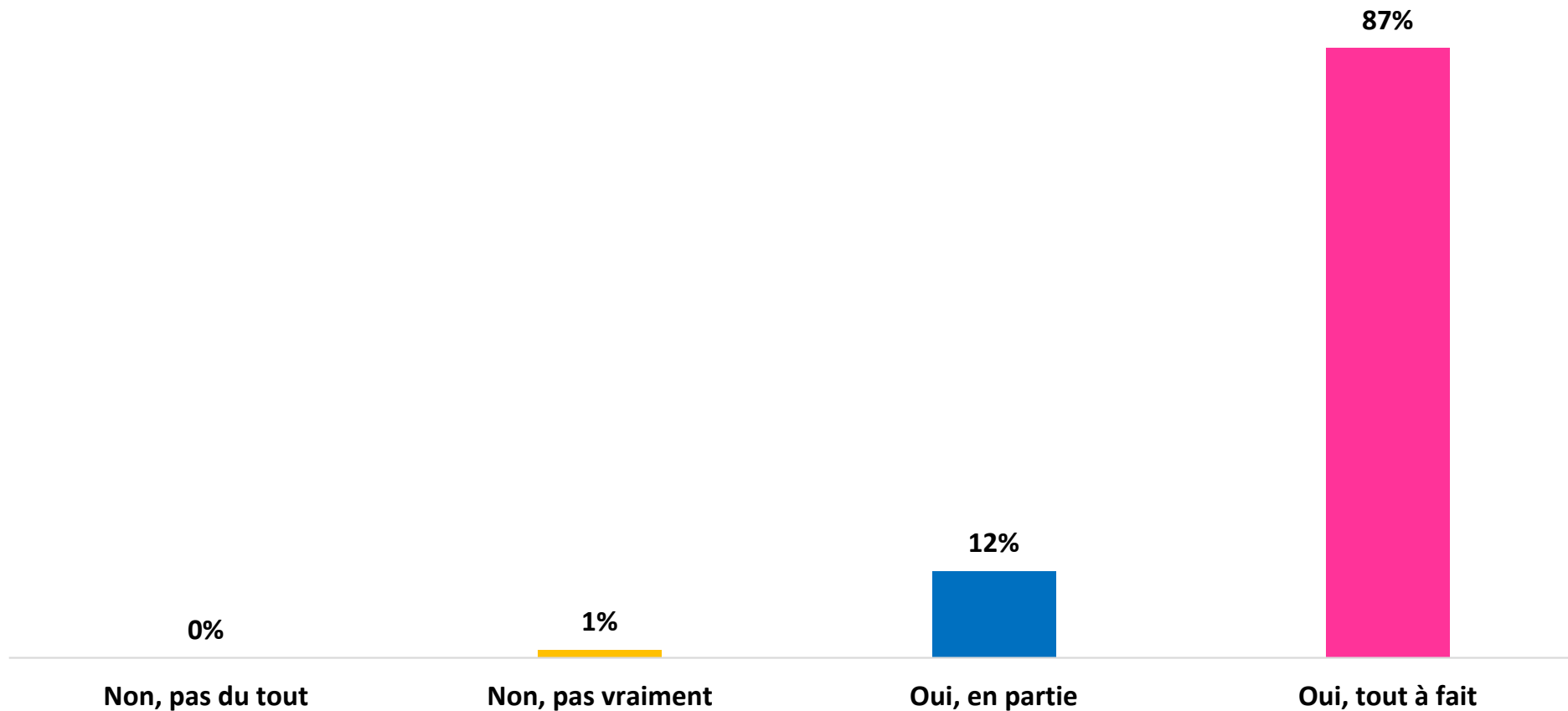


\*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

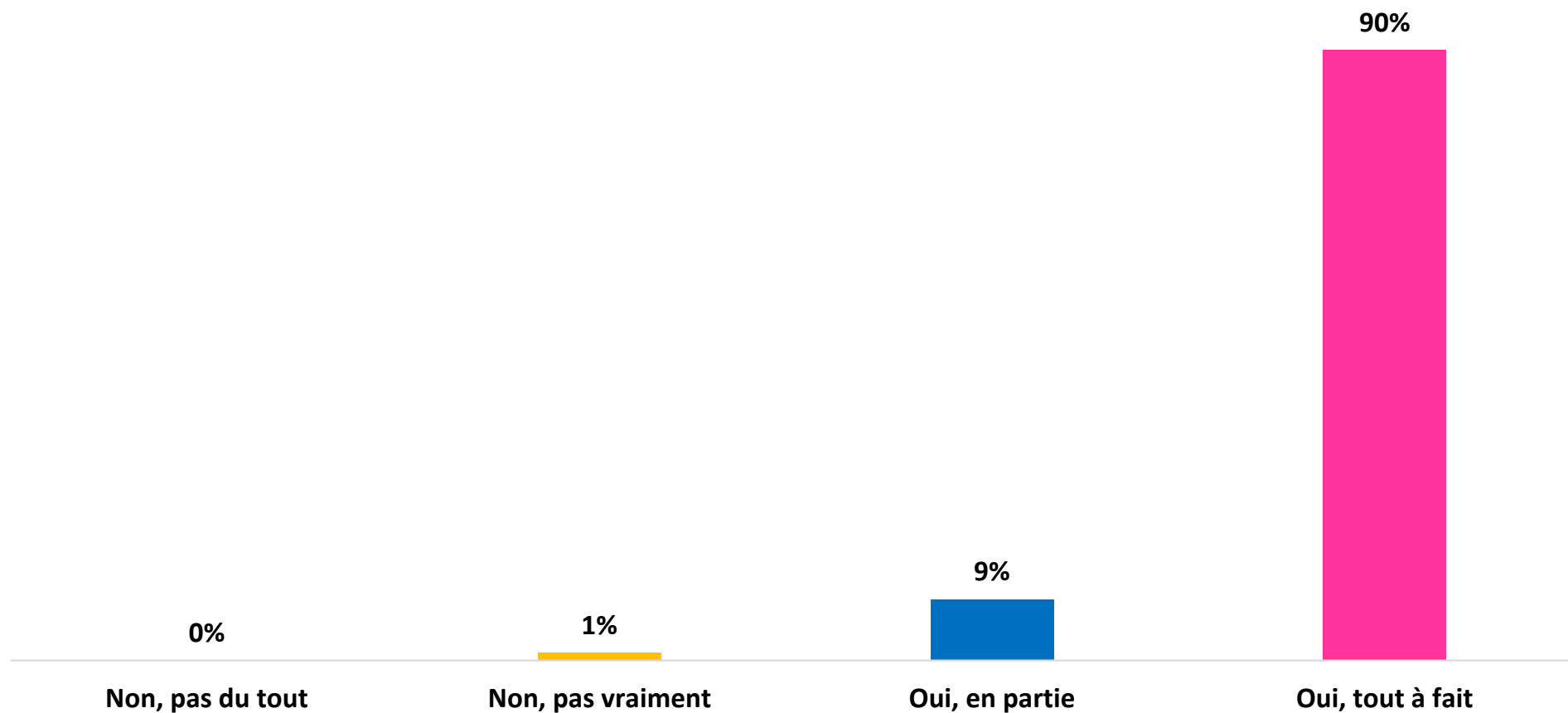
# COMMENTAIRES

+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
<p>Ecoute</p> <p>Pédagogie</p> <p>Empathie</p> <p>Complicité</p> <p>Professionalisme</p> <p>Expérience</p>	<p>Très bonne approche de Photoshop</p> <p>Suivi personnalisé</p> <p>Montage / retouches photo et potentiel du logiciel</p> <p>Rythme personnalisé</p>	<p>Qualité des vidéos Elephorm</p> <p>Les exercices</p> <p>La possibilité de travailler sur des projets personnels</p>	<p>Les changements de formateur</p>	<p>Suivis de 1h trop courts</p> <p>Pas assez d'heures de suivi</p> <p>Manque d'assiduité</p> <p>Manque de temps personnel</p> <p>Difficile de trouver des créneaux en commun avec le formateur</p>	<p>Évaluations trop compliquées</p> <p>Vocabulaire compliqué</p> <p>Pas assez d'essai pour la certification</p> <p>Pas assez d'exercices</p> <p>Trop complexe</p> <p>Abonnement Photoshop terminé avant la fin de la formation</p>

# L'ACCOMPAGNEMENT A-T-IL RÉPONDU À VOS ATTENTES INITIALES ?



# CONSEILLERIEZ-VOUS 01FORMATIC À L'UNE DE VOS CONNAISSANCES ?



**MERCI POUR VOTRE  
ATTENTION**

*À l'année prochaine ...*