



Enquête de satisfaction à froid

Bureautique Google Workspace 2022

Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, 01FORMATIC effectue des enquêtes de satisfaction 3 mois après la fin de la prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation Bureautique Google Workspace.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

- ❖ **Modalités de diffusion :**

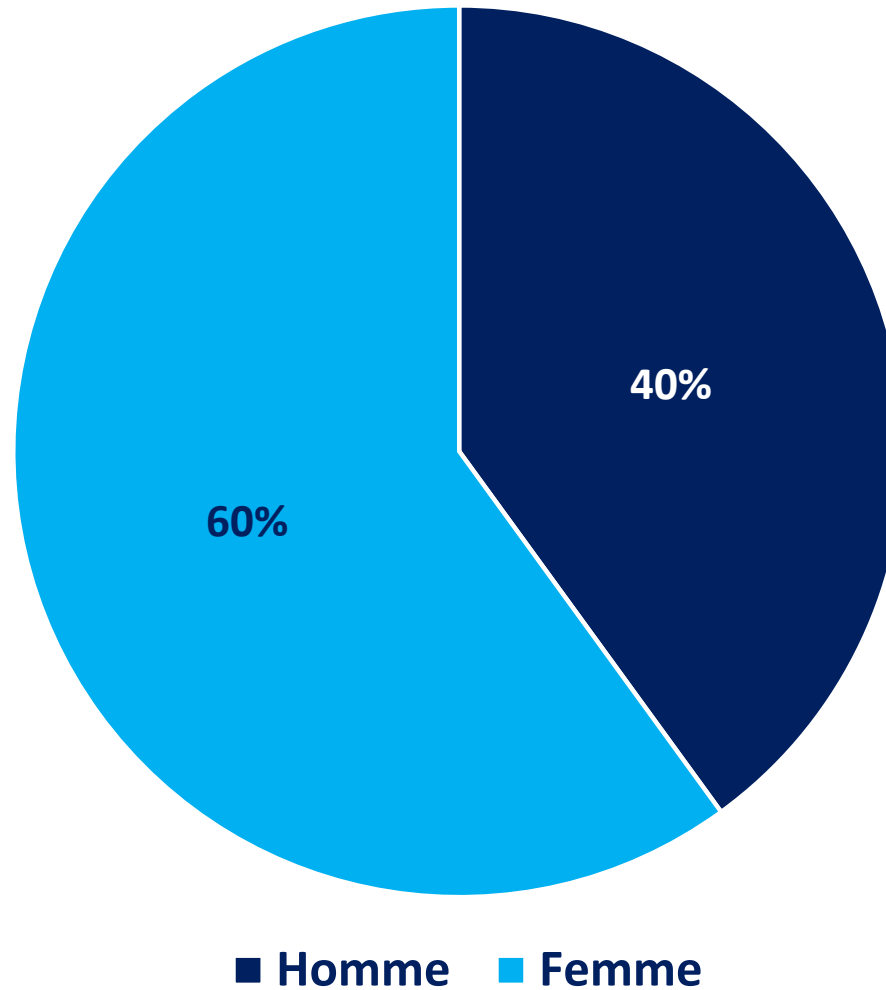
Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête 3 mois après la fin de la prestation. Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

- ❖ **Le questionnaire :**

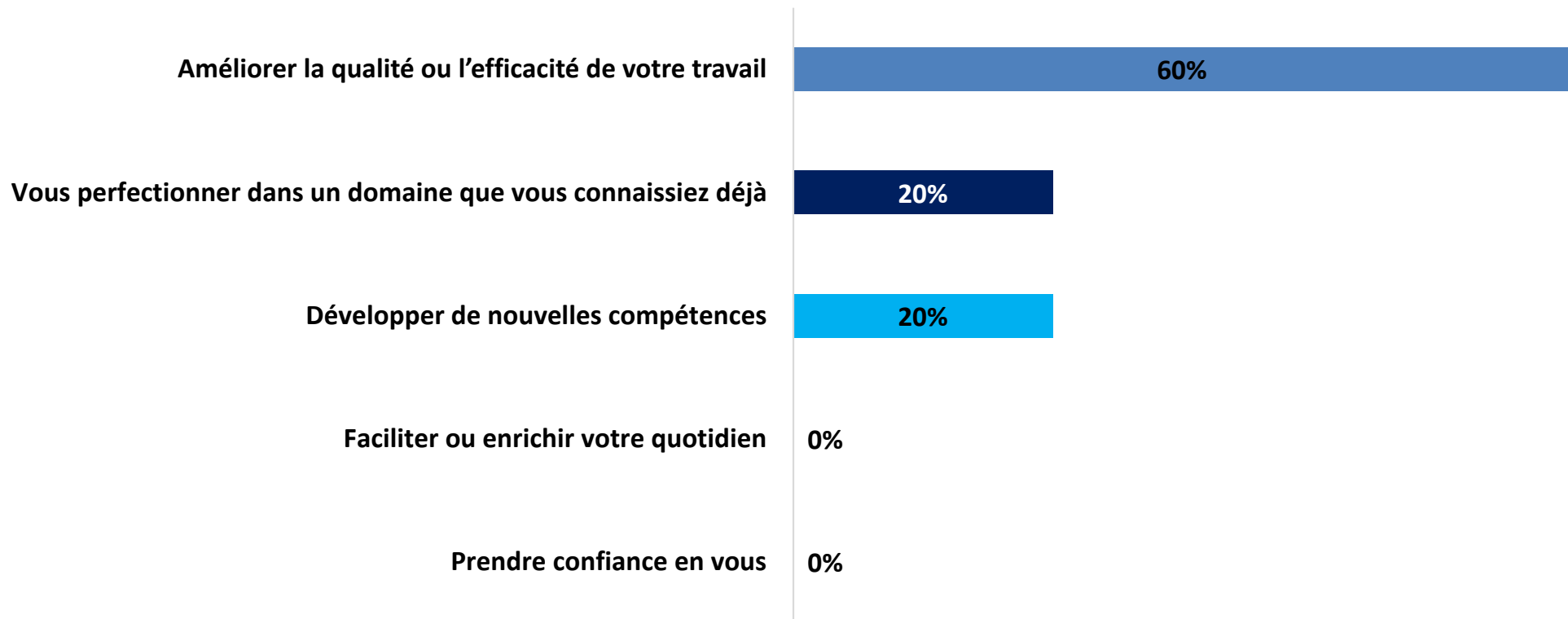
Questionne les apports de la formation, la mise en application des compétences acquises et l'appréciation générale de la formation

Genre des bénéficiaires

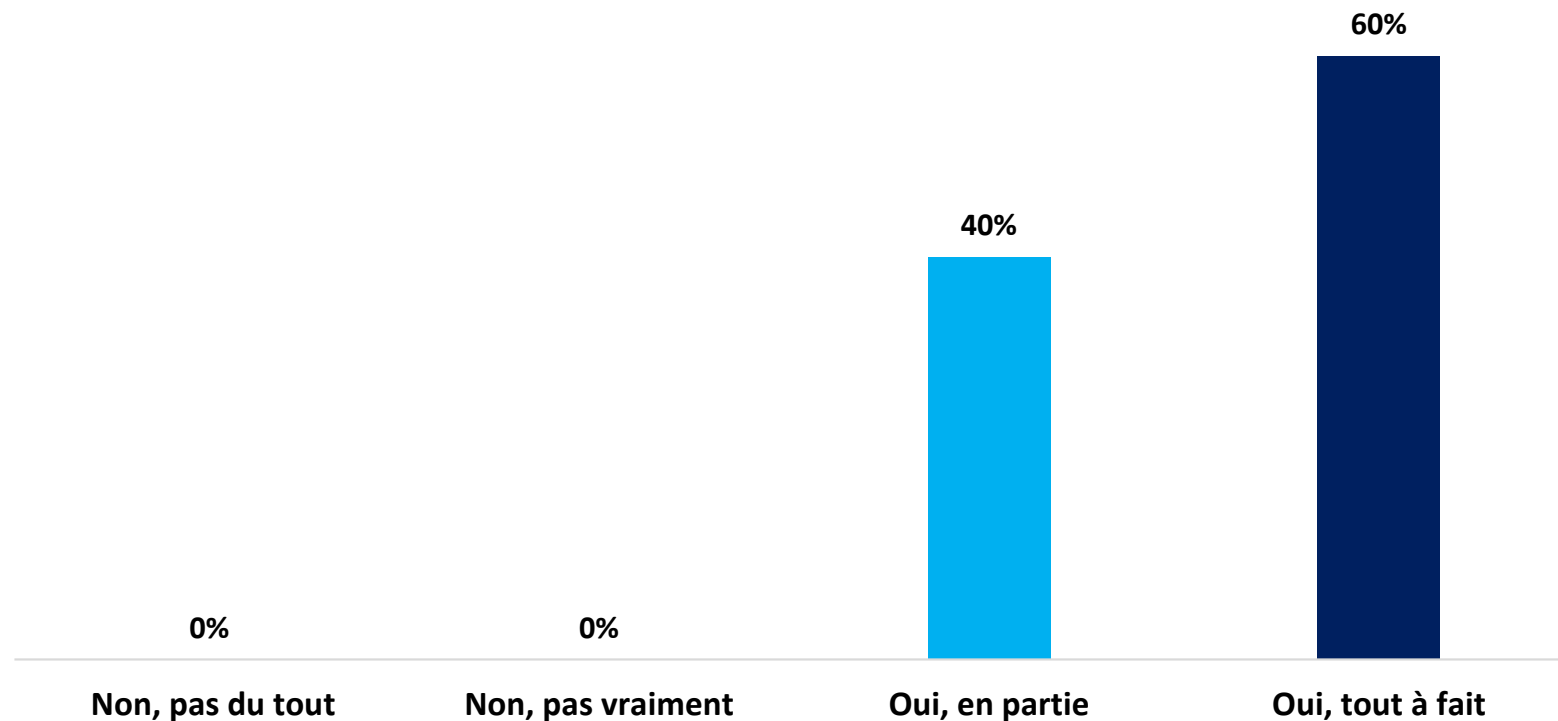
« Profil »



Avec du recul, considérez-vous que la formation vous a permis de :



Avez-vous pu appliquer les connaissances acquises lors de la formation dans la vie privée/ professionnelle ?



COMMENTAIRES

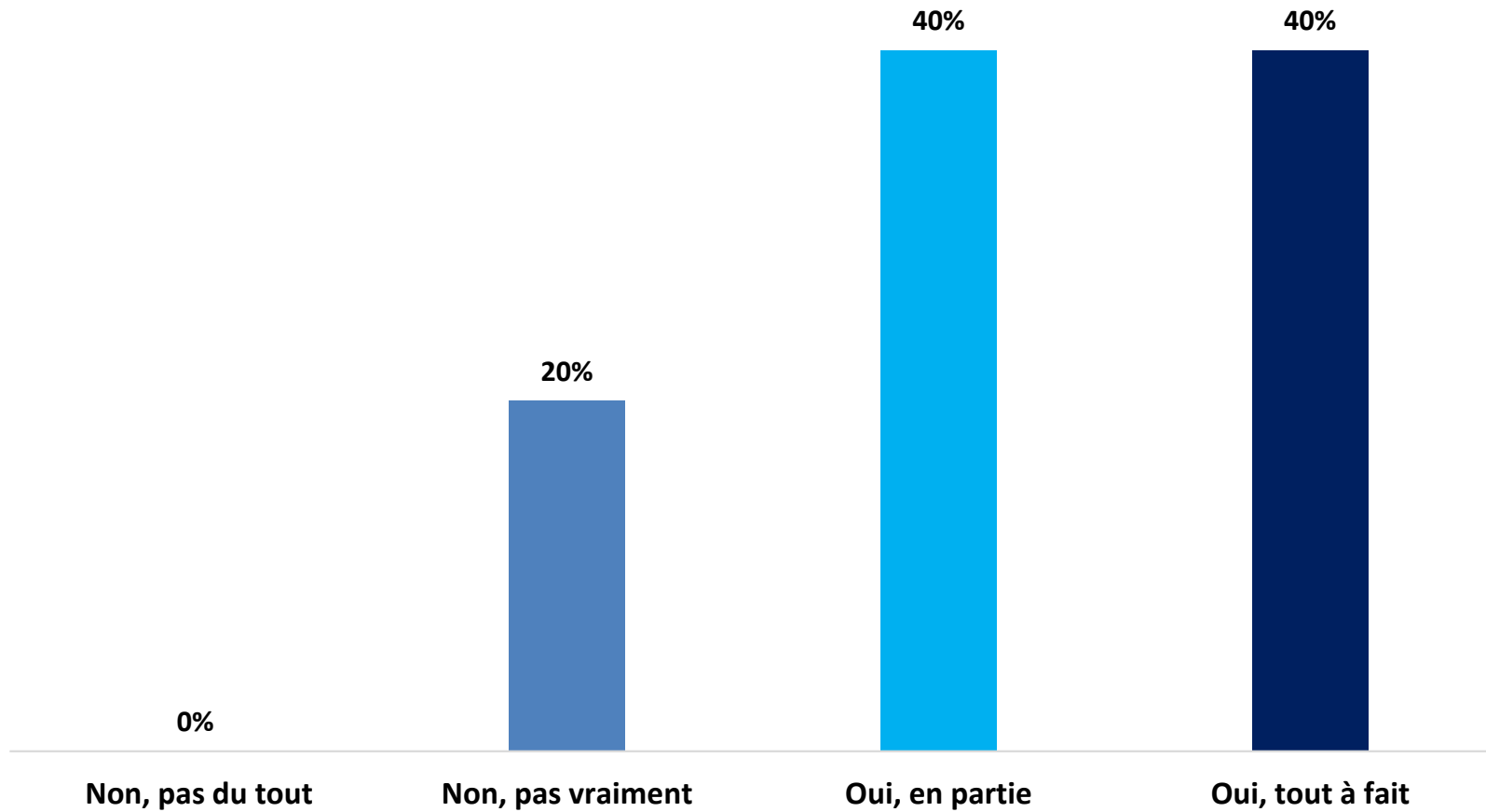
+

- Formation complète
- Formateur agréable
- Belle expérience et enrichissante

-

- (Pas de commentaire)

Conseillerez-vous 01FORMATIC à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION

À l'année prochaine ...