



Enquête de satisfaction

ICDL Bureautique Pack Office 2022

Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, 01FORMATIC effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation ICDL Bureautique Pack Office.

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

❖ **Modalités de diffusion :**

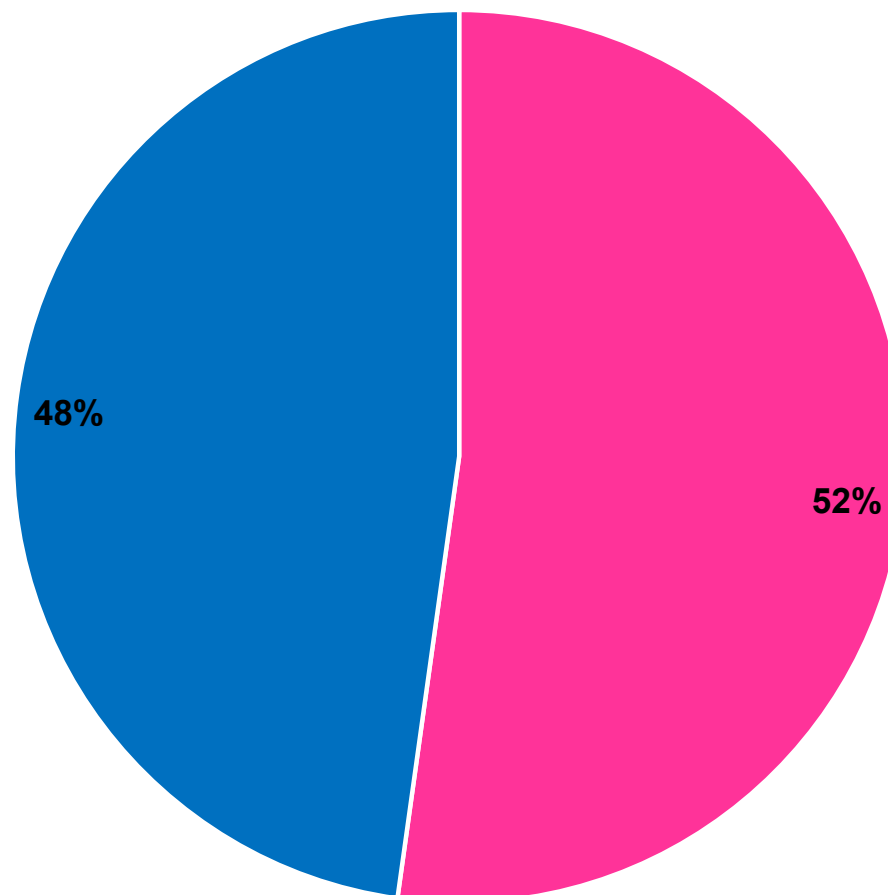
Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation. Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

GENRE DES BÉNÉFICIAIRES

« Profil »



■ Femme ■ Homme

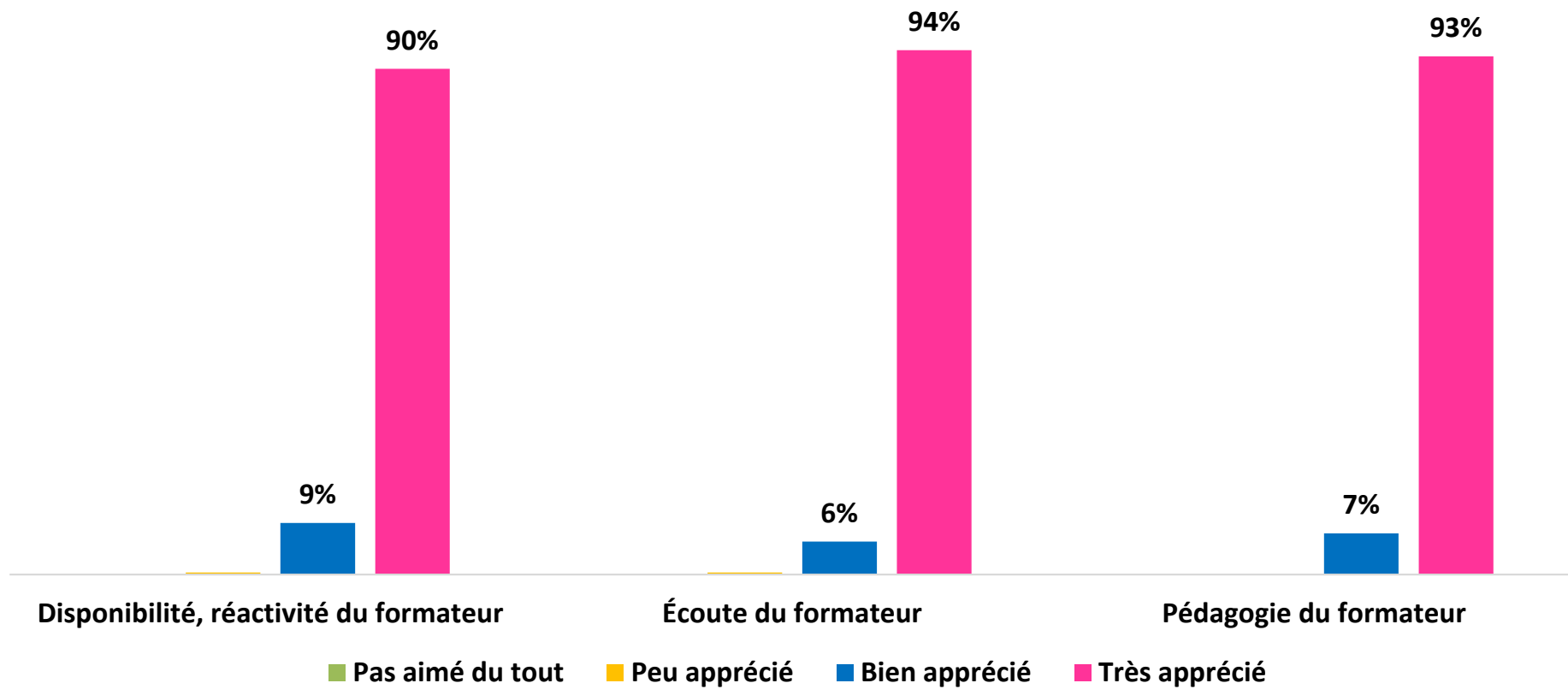
POUR QUELLE RAISON AVEZ-VOUS DÉCIDÉ D'ENTREPRENDRE CETTE FORMATION ?



SATISFACTION

« Liée au formateur »

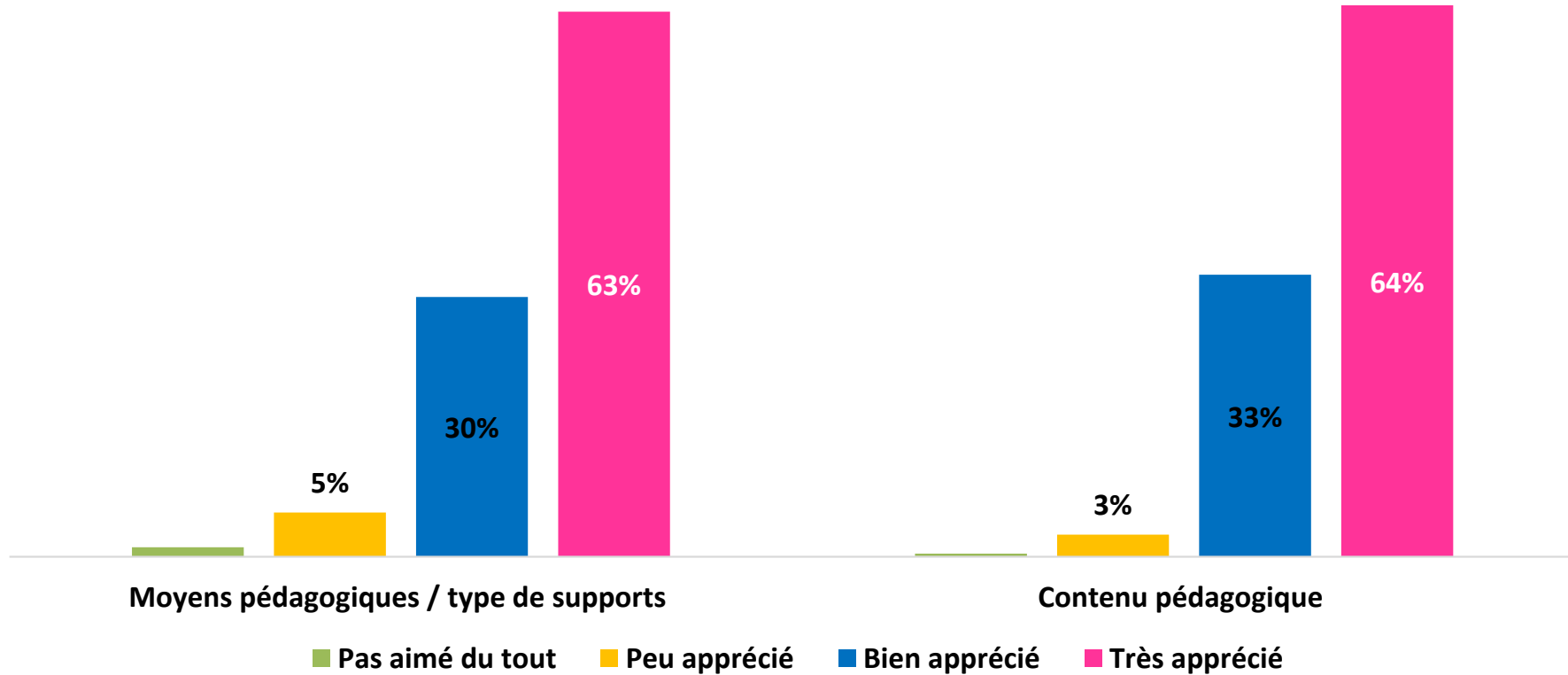
« Disponibilité, réactivité, écoute, pédagogie »



SATISFACTION

« Liée au contenu et aux moyens pédagogiques »

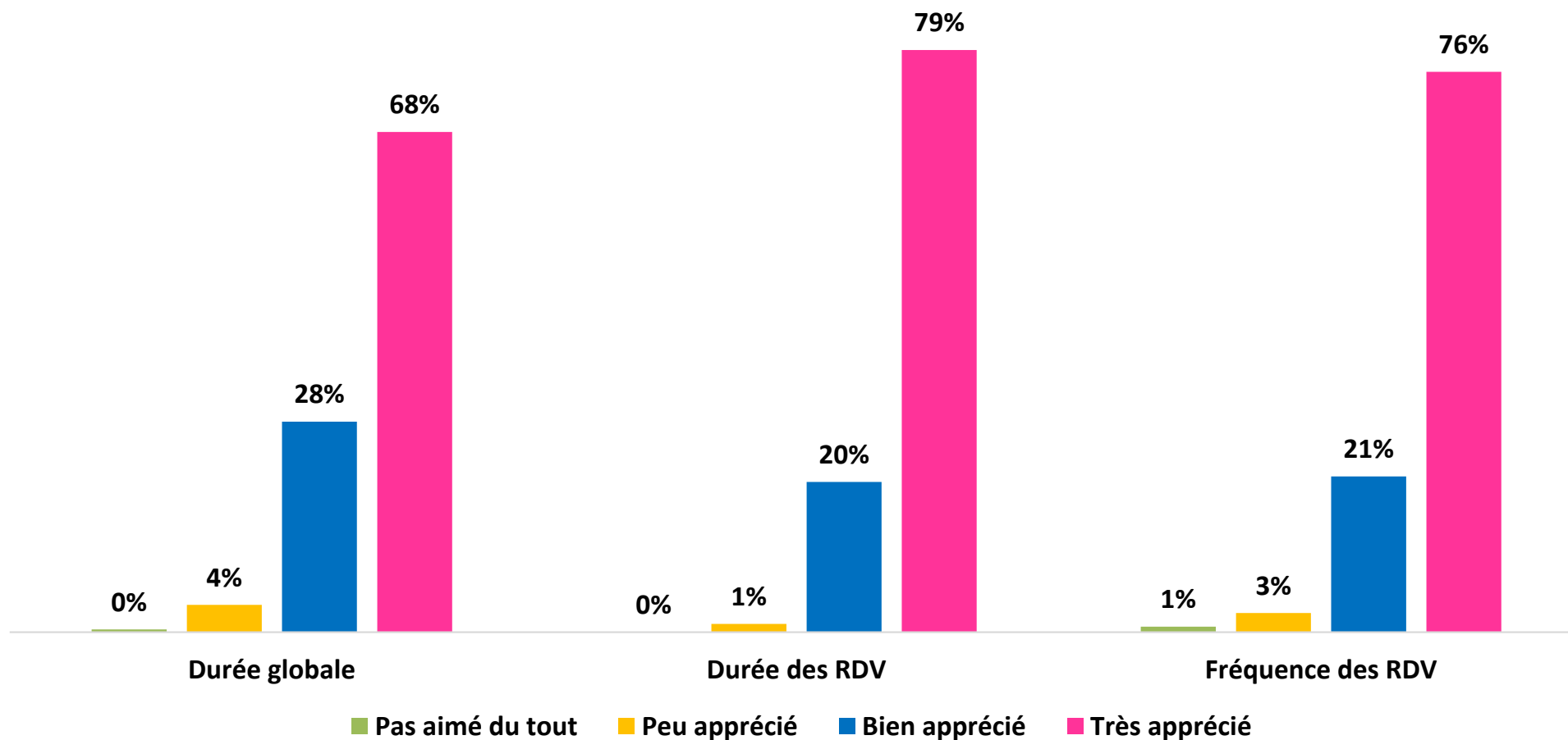
« Moyens, supports, contenu »



SATISFACTION

« Liée au rythme de la formation »

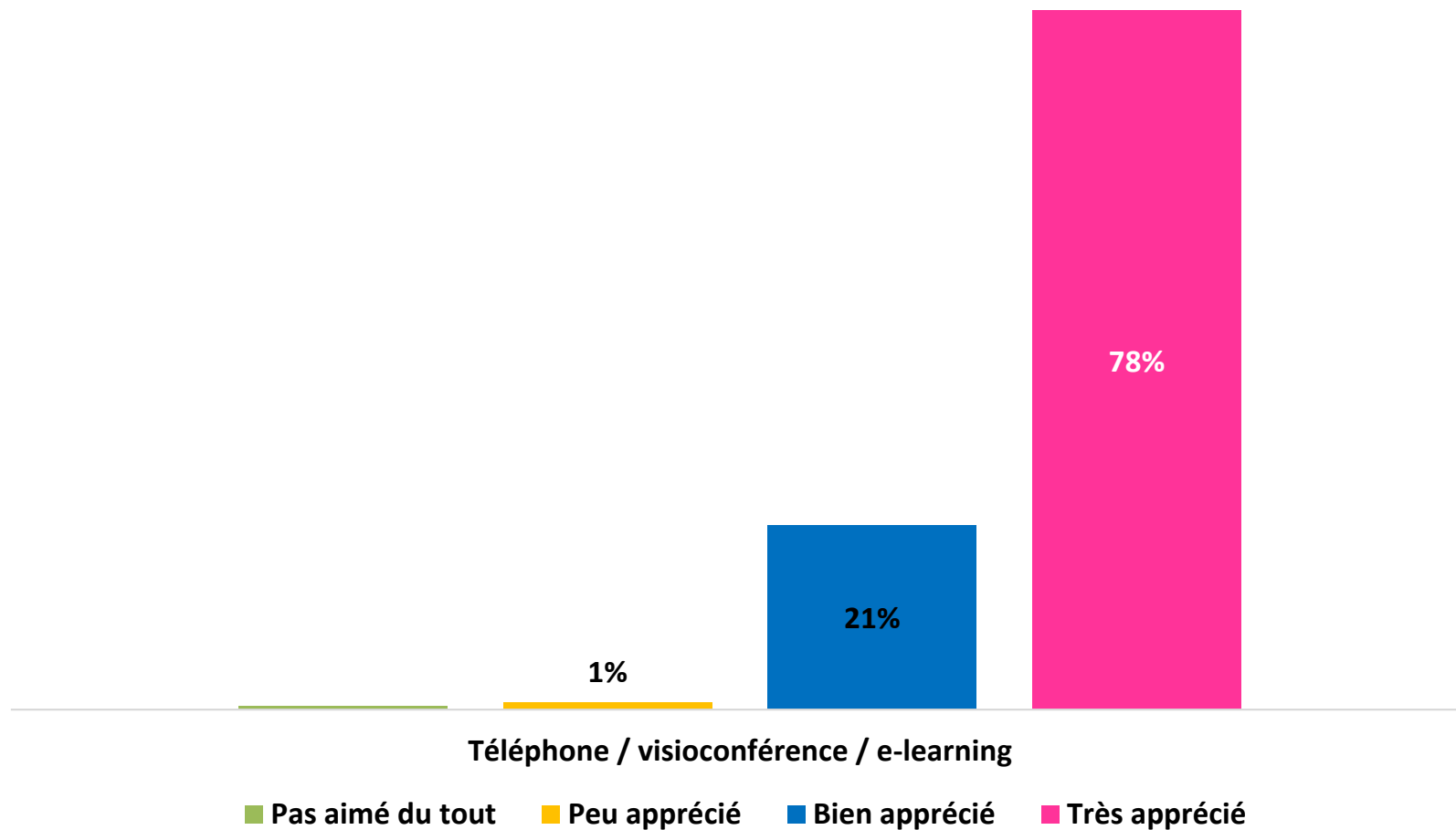
« Durée globale, durée des RDV, fréquence des RDV »



SATISFACTION

« Liée aux modalités de la formation »

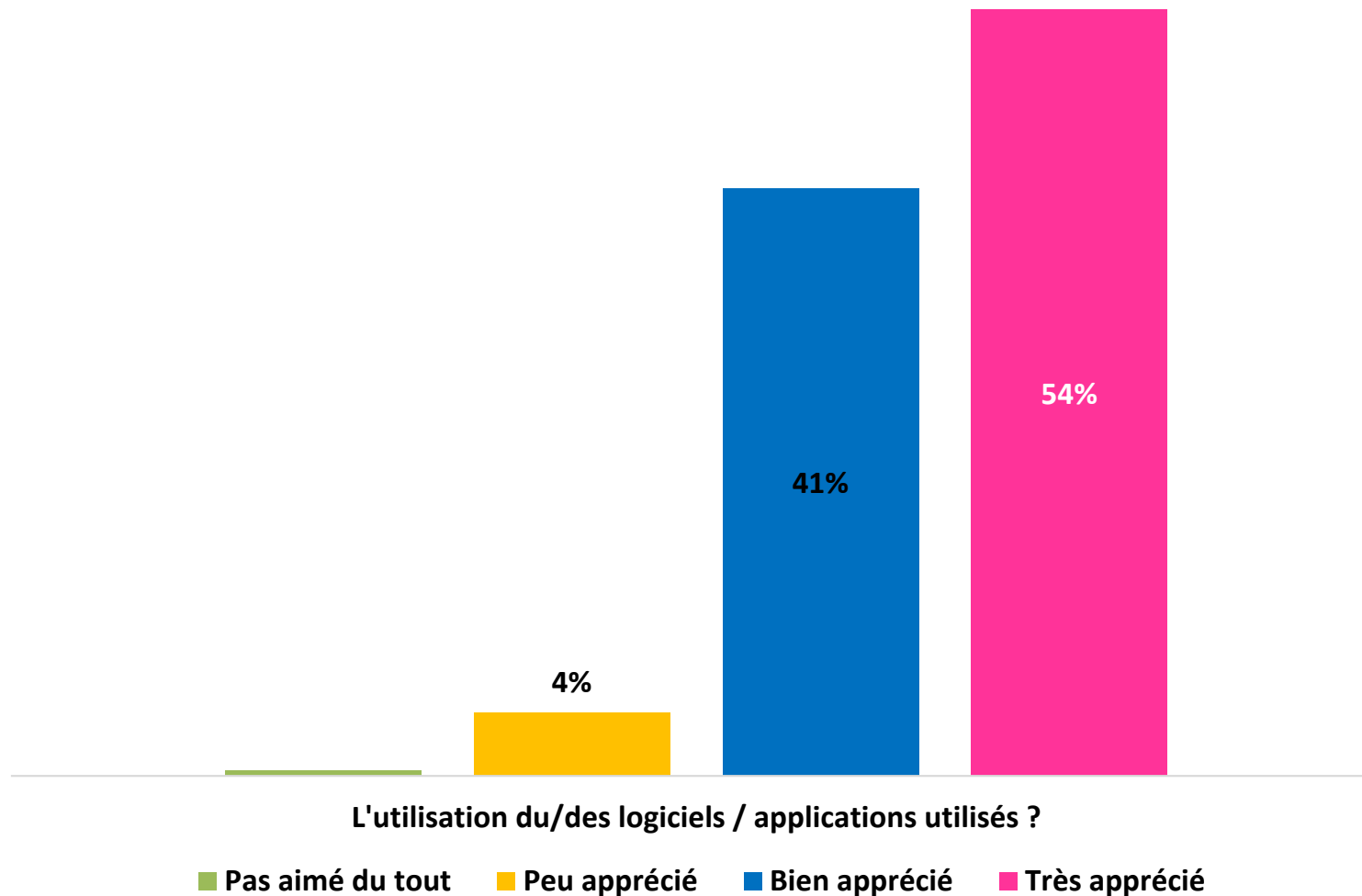
« Téléphone, visioconférence, e-learning »



SATISFACTION

« Liée aux logiciels utilisés »

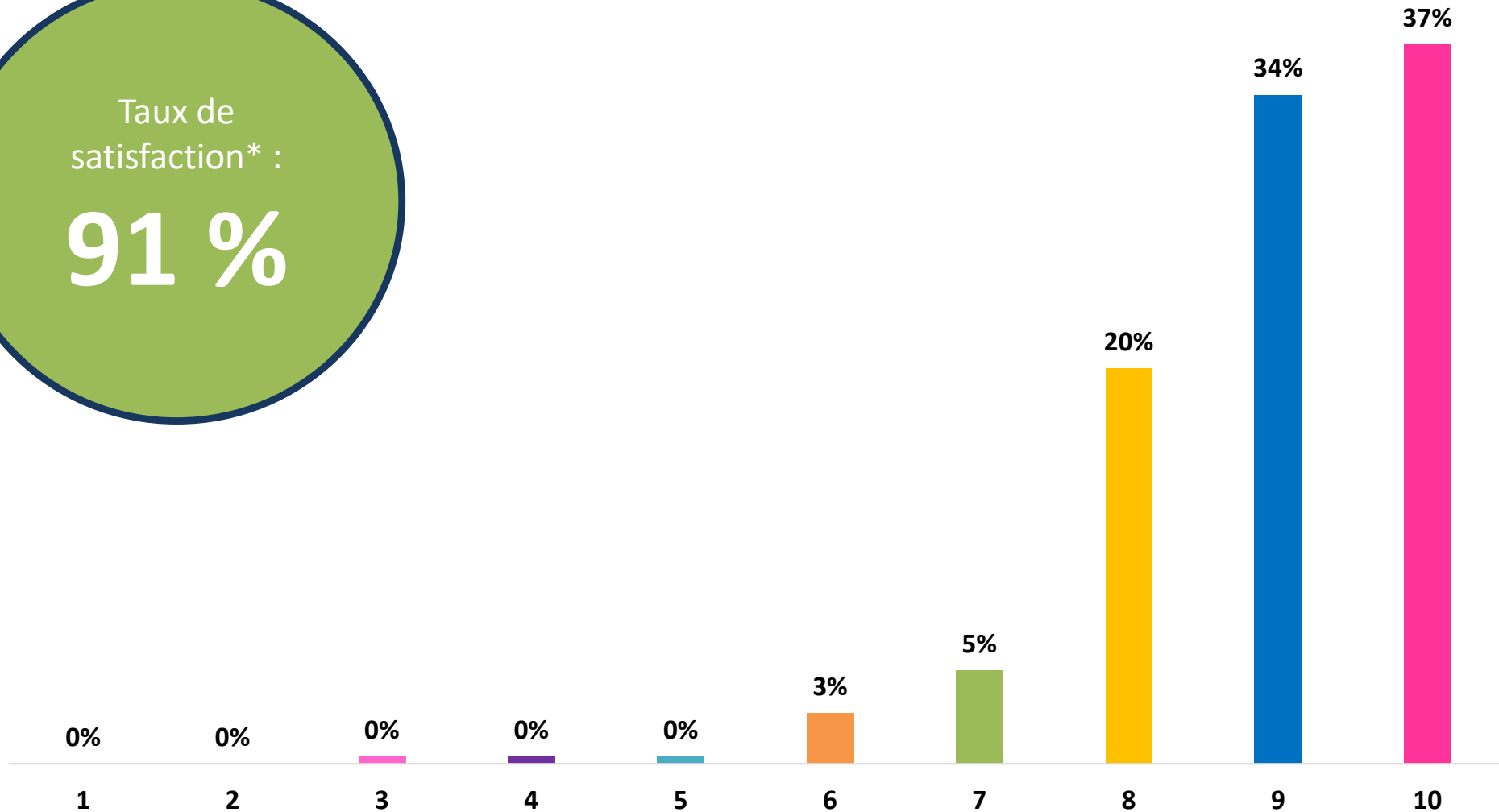
« Utilisation, application »



NOTE GLOBALE ATTRIBUÉE À LA FORMATION

Taux de satisfaction* :

91 %

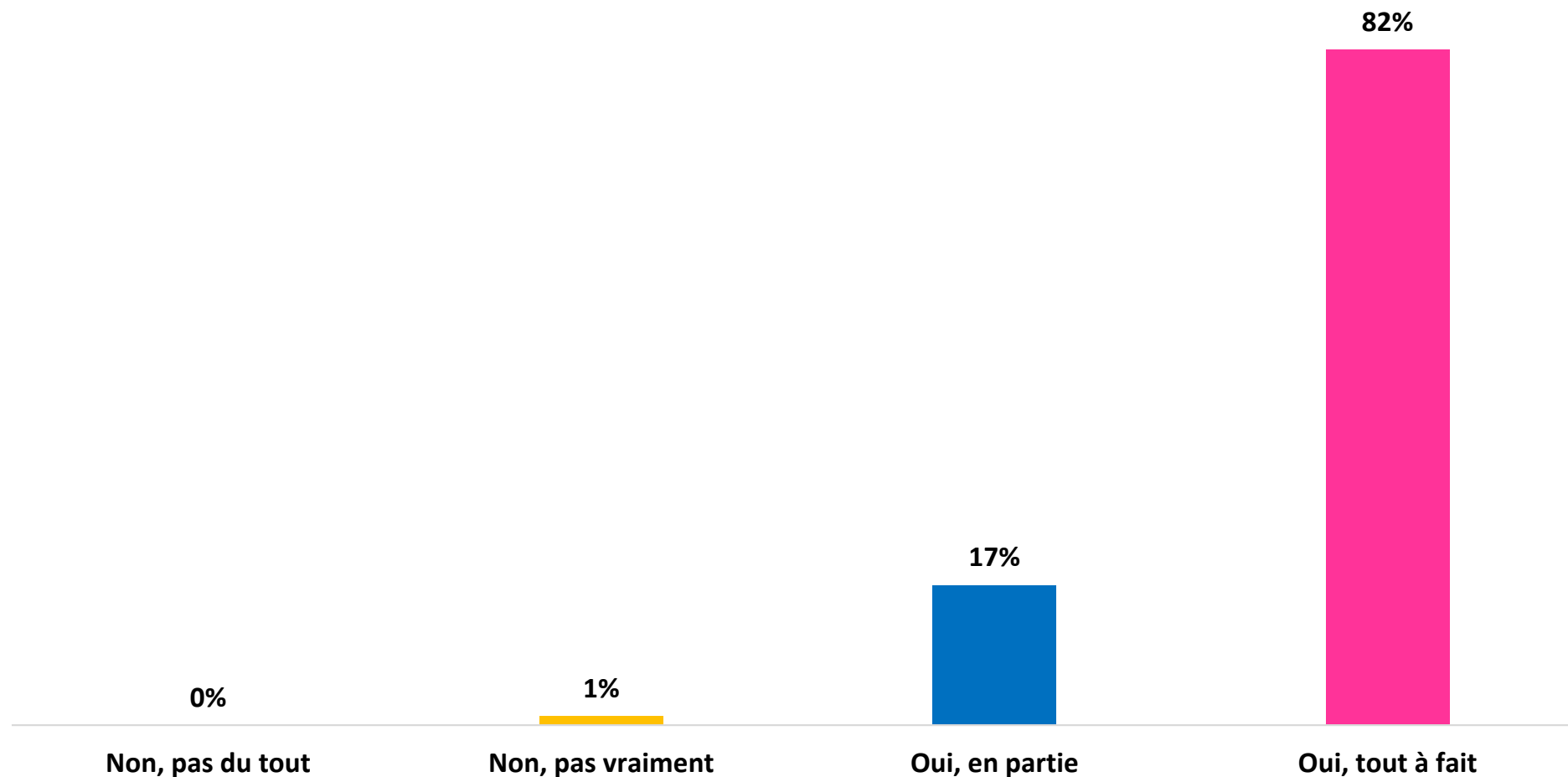


*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

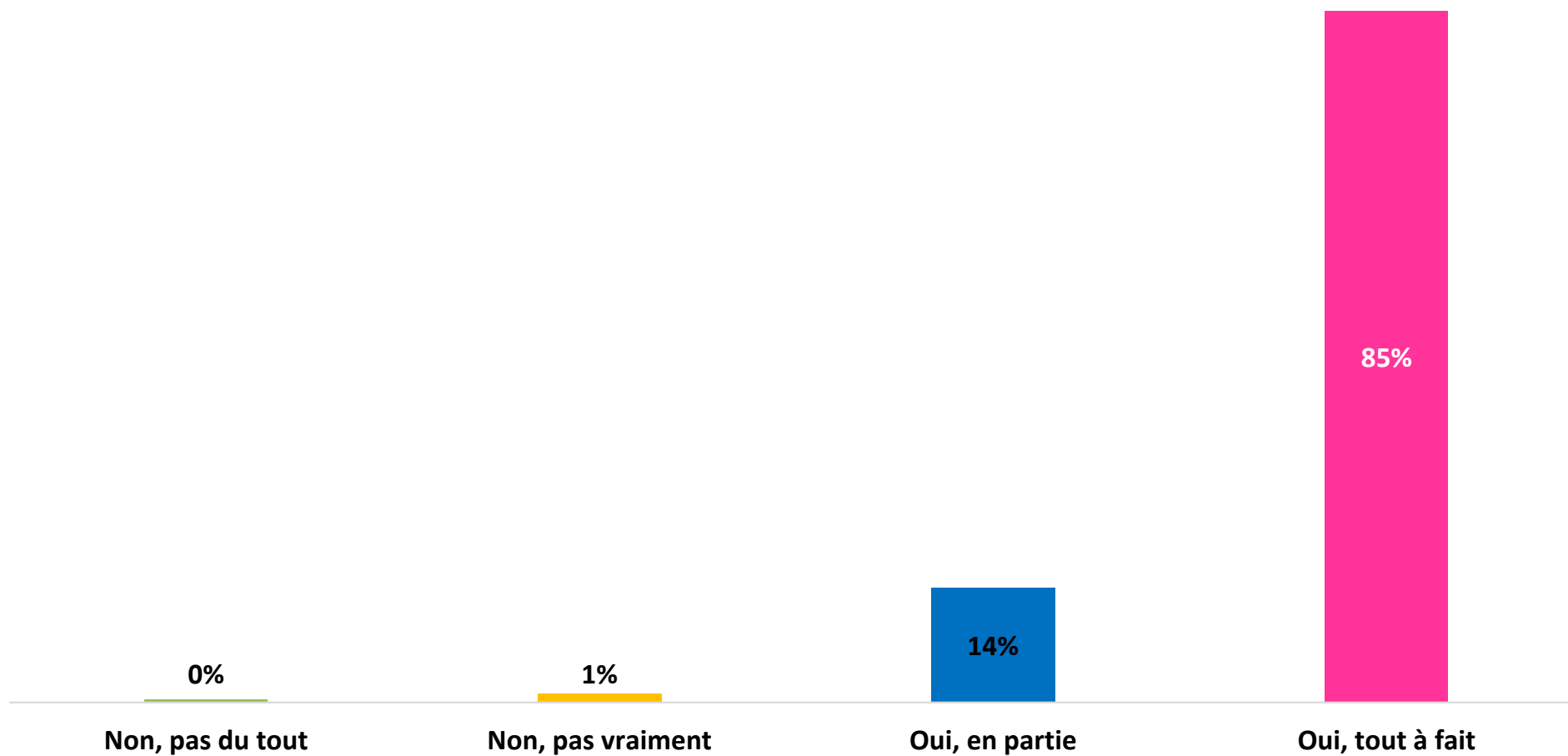
COMMENTAIRES

+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Pédagogie Patience Professionnalisme L'échange Disponibilité Adaptabilité	Flexibilité des RDV	Les vidéos Les exercices A son rythme Plateforme bien faite	Manque de conseils	Pas de présentiel Manque de temps perso Formation trop courte	Trop compliqué Exercices pas clairs Vidéos rébarbatives et trop rapides Certification trop difficile Manque de contenu sur les bases d'Excel Manque de QCM Vidéos disponibles 1 an seulement

L'ACCOMPAGNEMENT A-T-IL RÉPONDU À VOS ATTENTES INITIALES ?



CONSEILLERIEZ-VOUS 01FORMATIC À L'UNE DE VOS CONNAISSANCES ?



**MERCI POUR VOTRE
ATTENTION**

À l'année prochaine ...