



Enquête de satisfaction à froid

Anglais – Certification TOEIC – 2022

Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, 01FORMATIC effectue des enquêtes de satisfaction 3 mois après la fin de la prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation « Anglais ».

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

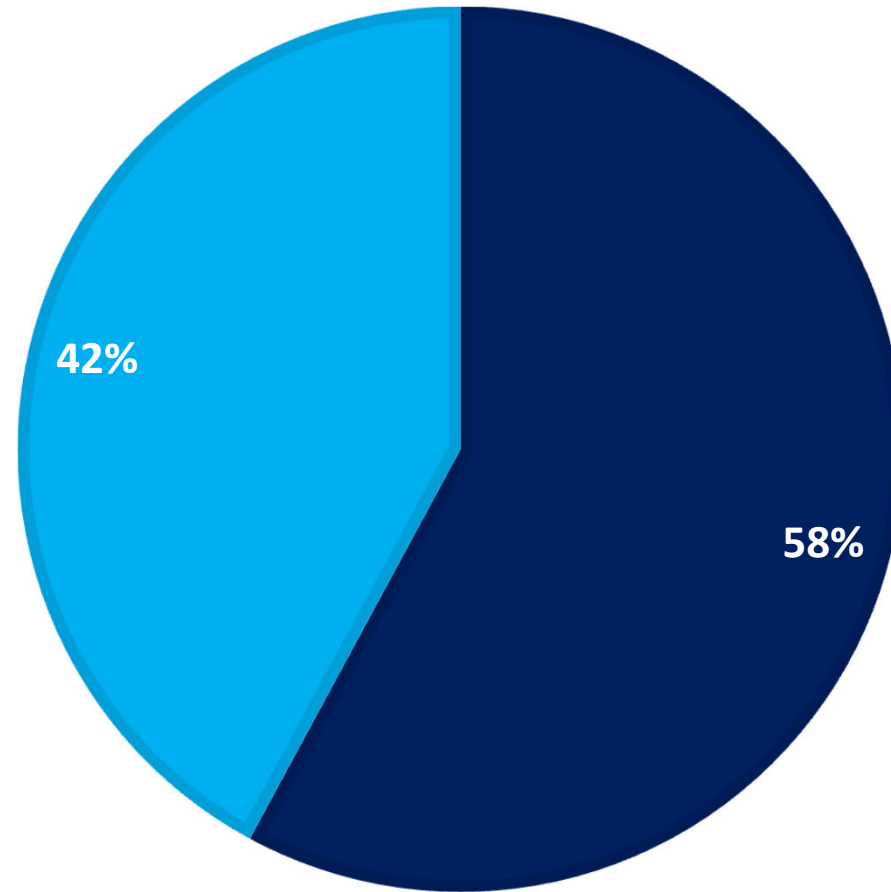
❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête 3 mois après la fin de la prestation. Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

❖ **Le questionnaire :**

Questionne les apports de la formation, la mise en application des compétences acquises et l'appréciation générale de la formation

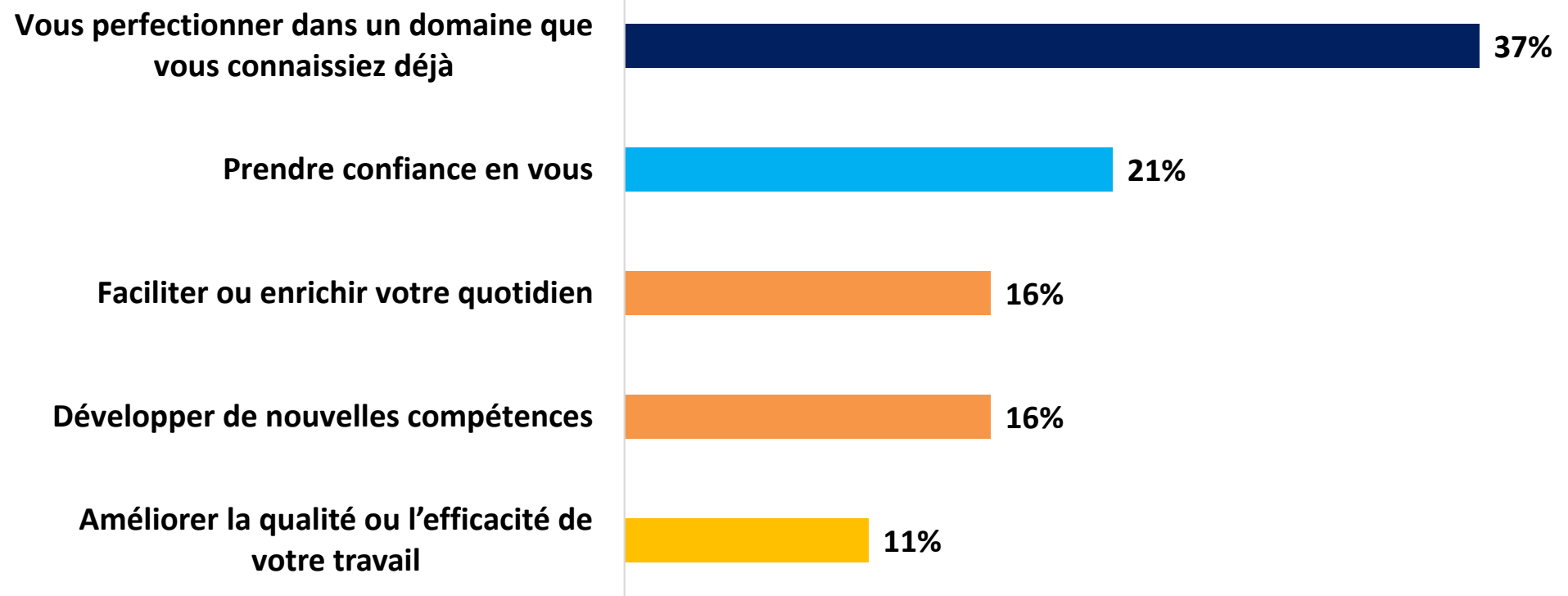
Genre des bénéficiaires « Profil »



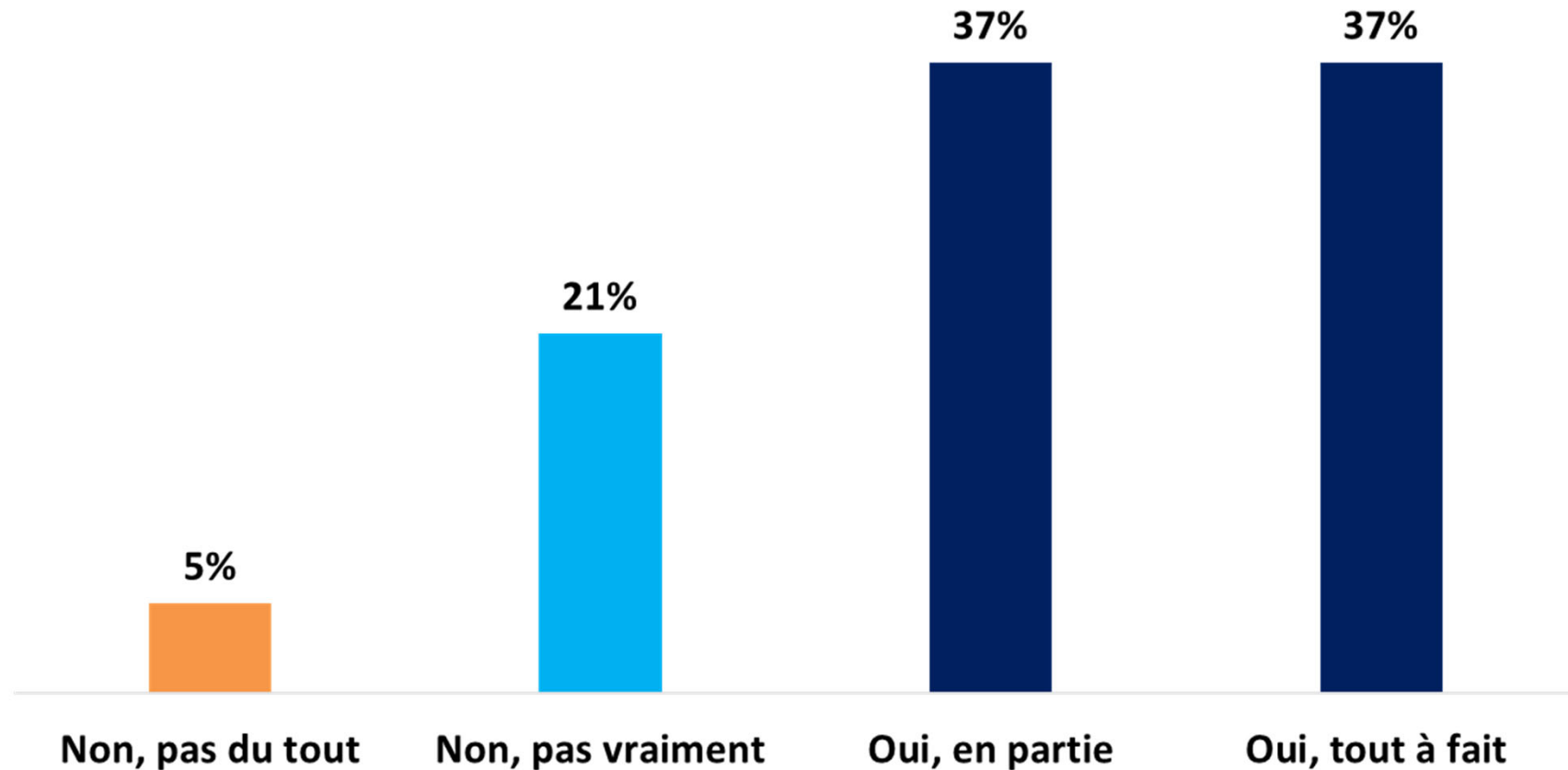
■ Femme

■ Homme

Avec du recul, considérez-vous que la formation vous a permis de :



Avez-vous pu appliquer les connaissances acquises lors de la formation dans la vie privée/ professionnelle ?

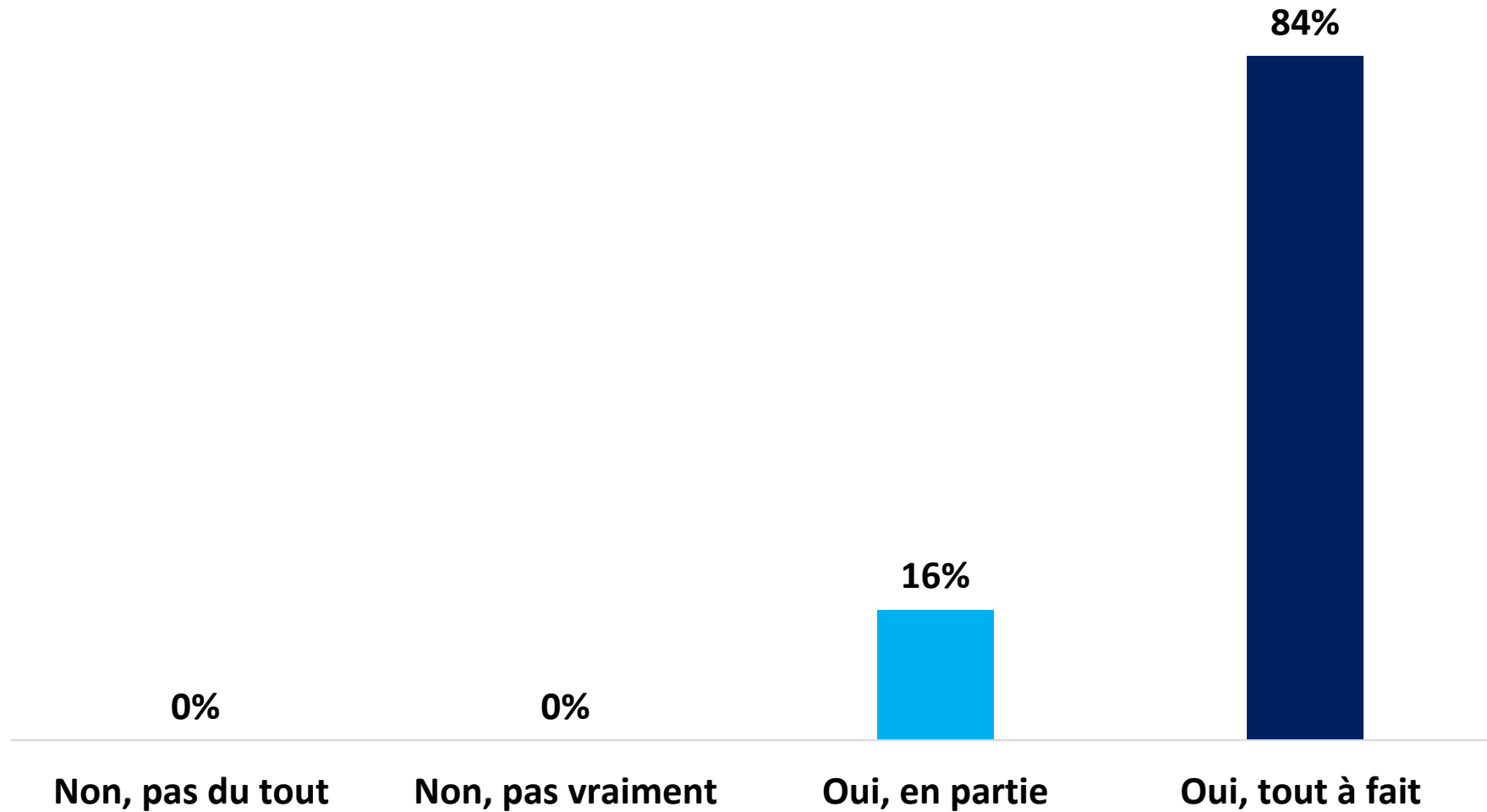


COMMENTAIRES

+ Apports de la formation	+ Formation	+ Formateurs(ices)	Remerciements
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Satisfaction ✓ Amélioration du niveau ✓ Confort pour échanger avec des Anglo-saxons dans la sphère privée comme professionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Répond aux attentes ▪ Programme adapté ▪ Emploi du temps adapté ▪ Format adapté en distanciel 	<ul style="list-style-type: none"> • Bons formateurs • Patience • Amabilité, gentillesse • Professionnalisme • Bonne pédagogie • A l'écoute du bénéficiaire • Capacité à accompagner le bénéficiaire et à assurer un suivi • Capacité à soutenir et encourager le bénéficiaire • Capacité à s'adapter au bénéficiaire 	<p>→ José Monteiro</p> <p>→ Sophie Clément</p>

Aucuns commentaires négatifs 🙌 (Seulement une petite remarque sur la dimension de l'ordinateur jugé trop petit)

Conseillerez-vous 01FORMATIC à l'une de vos connaissances ?





MERCI POUR VOTRE ATTENTION

À l'année prochaine ...