



# Enquête de satisfaction

Anglais – Certification TOEIC – 2022

# Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, 01FORMATIC effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation « Anglais ».

❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

❖ **Modalités de diffusion :**

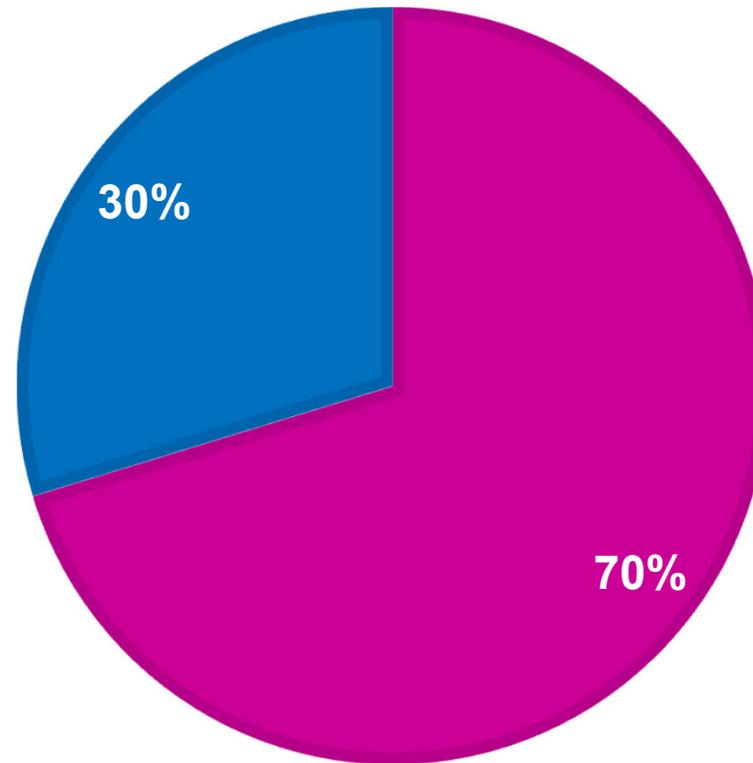
Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation. Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

# GENRE DES BÉNÉFICIAIRES

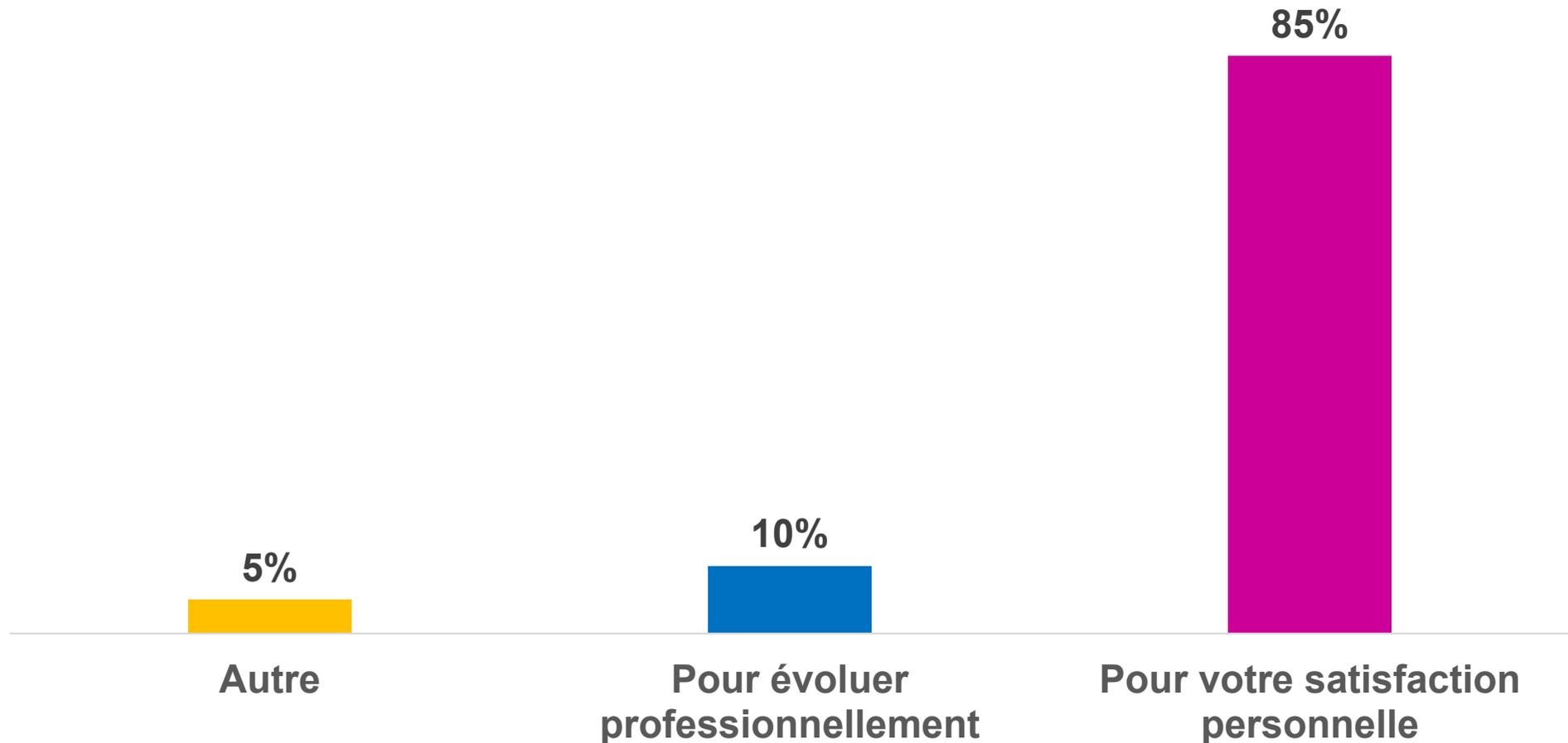
## « Profil »



■ Femme

■ Homme

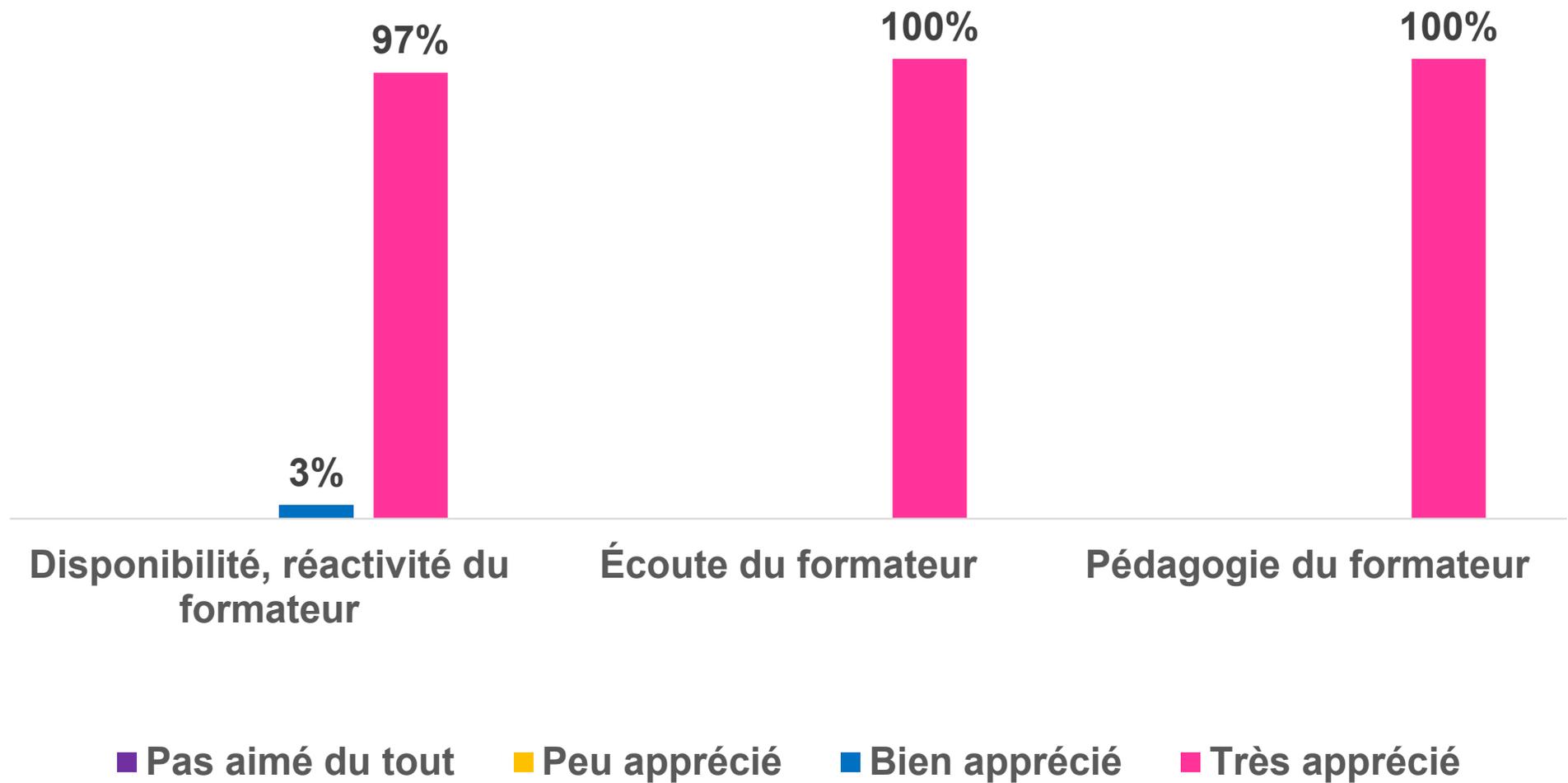
# POUR QUELLE RAISON AVEZ-VOUS DÉCIDÉ D'ENTREPRENDRE CETTE FORMATION ?



# SATISFACTION

## « Liée au formateur »

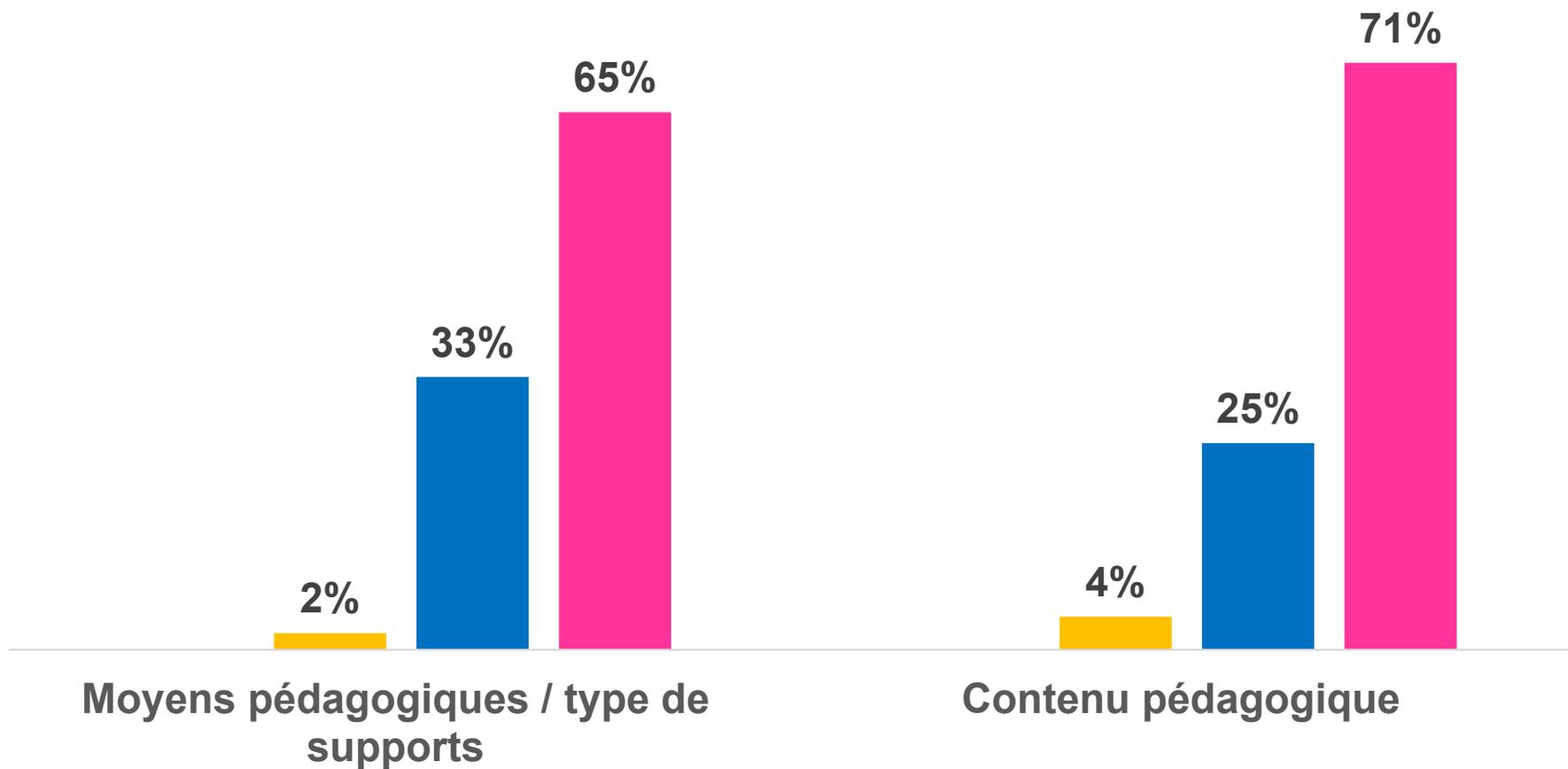
« Disponibilité, réactivité, écoute, pédagogie »



# SATISFACTION

« Liée au contenu et aux moyens pédagogiques »

« Moyens, supports, contenu »

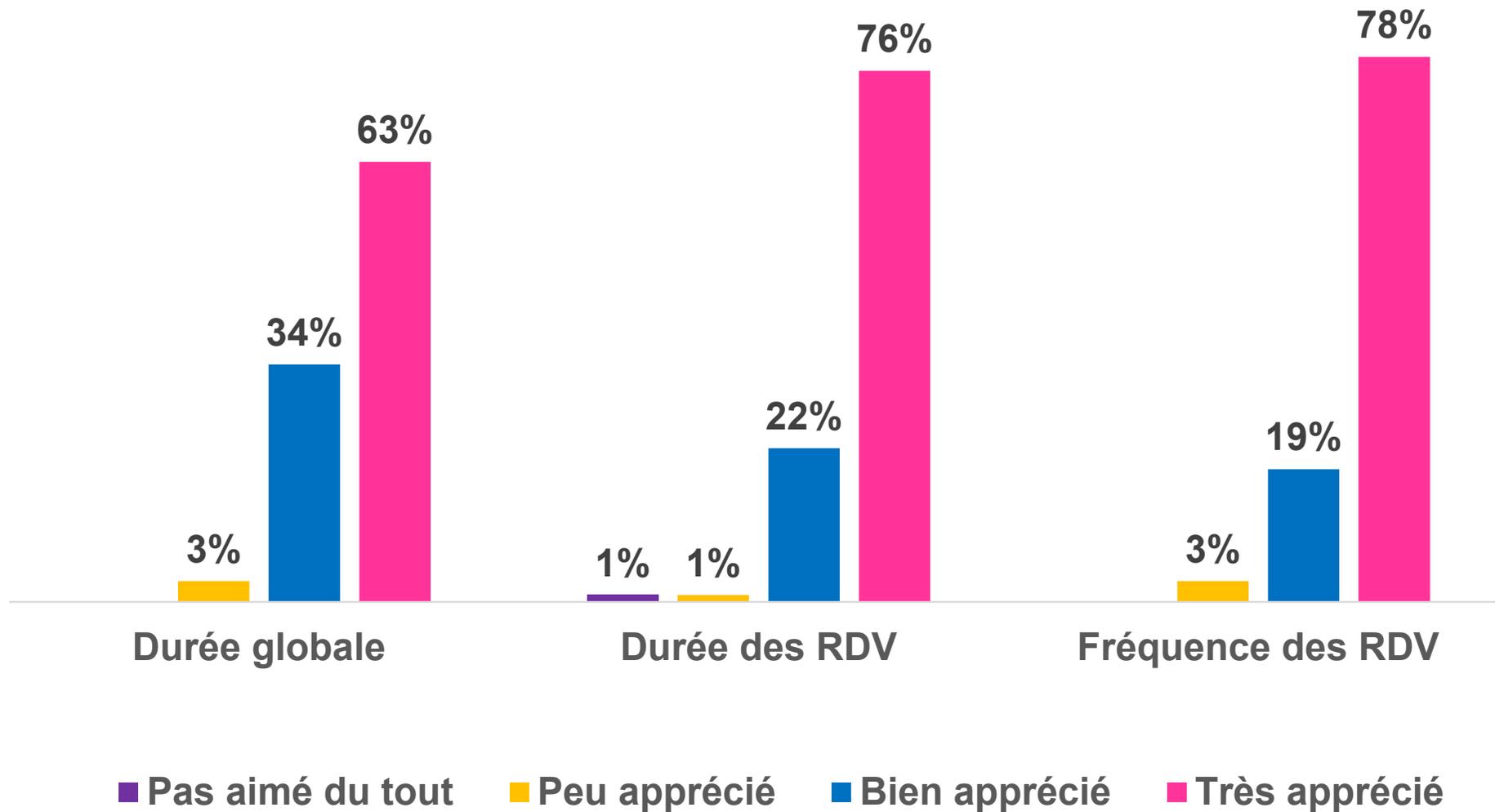


■ Pas aimé du tout ■ Peu apprécié ■ Bien apprécié ■ Très apprécié

# SATISFACTION

« Liée au rythme de la formation »

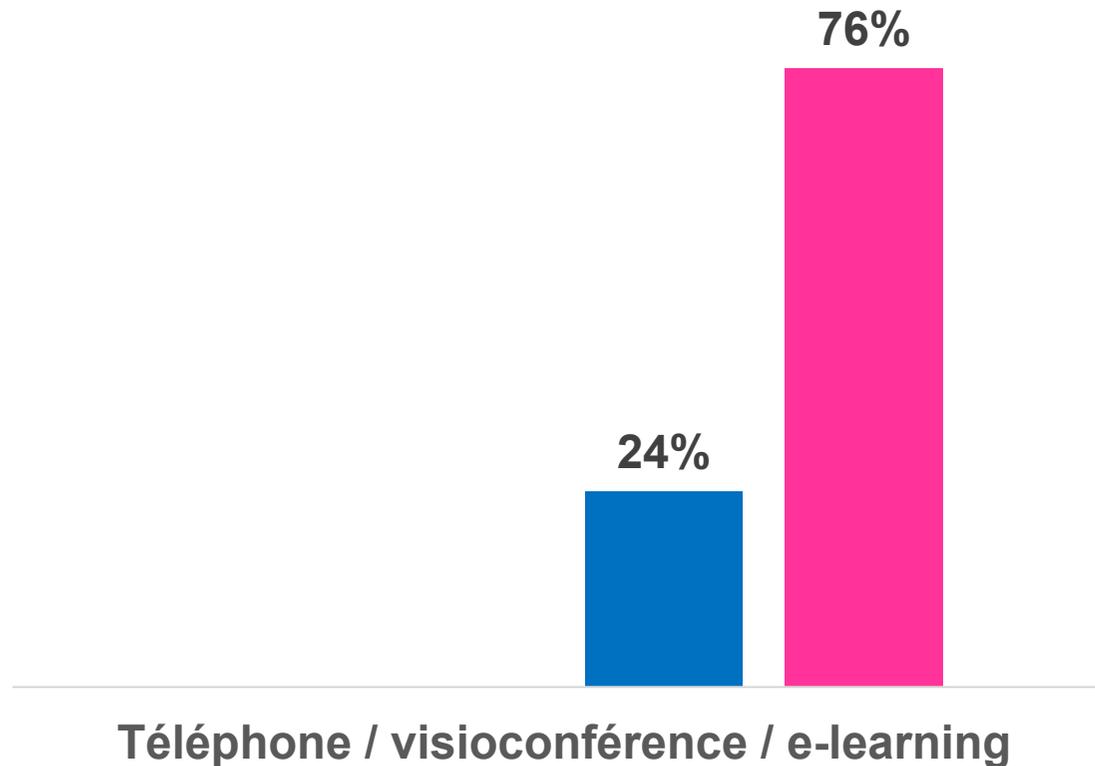
« Durée globale, durée des RDV, fréquence des RDV »



# SATISFACTION

« Liée aux modalités de la formation »

« Téléphone, visioconférence, e-learning »

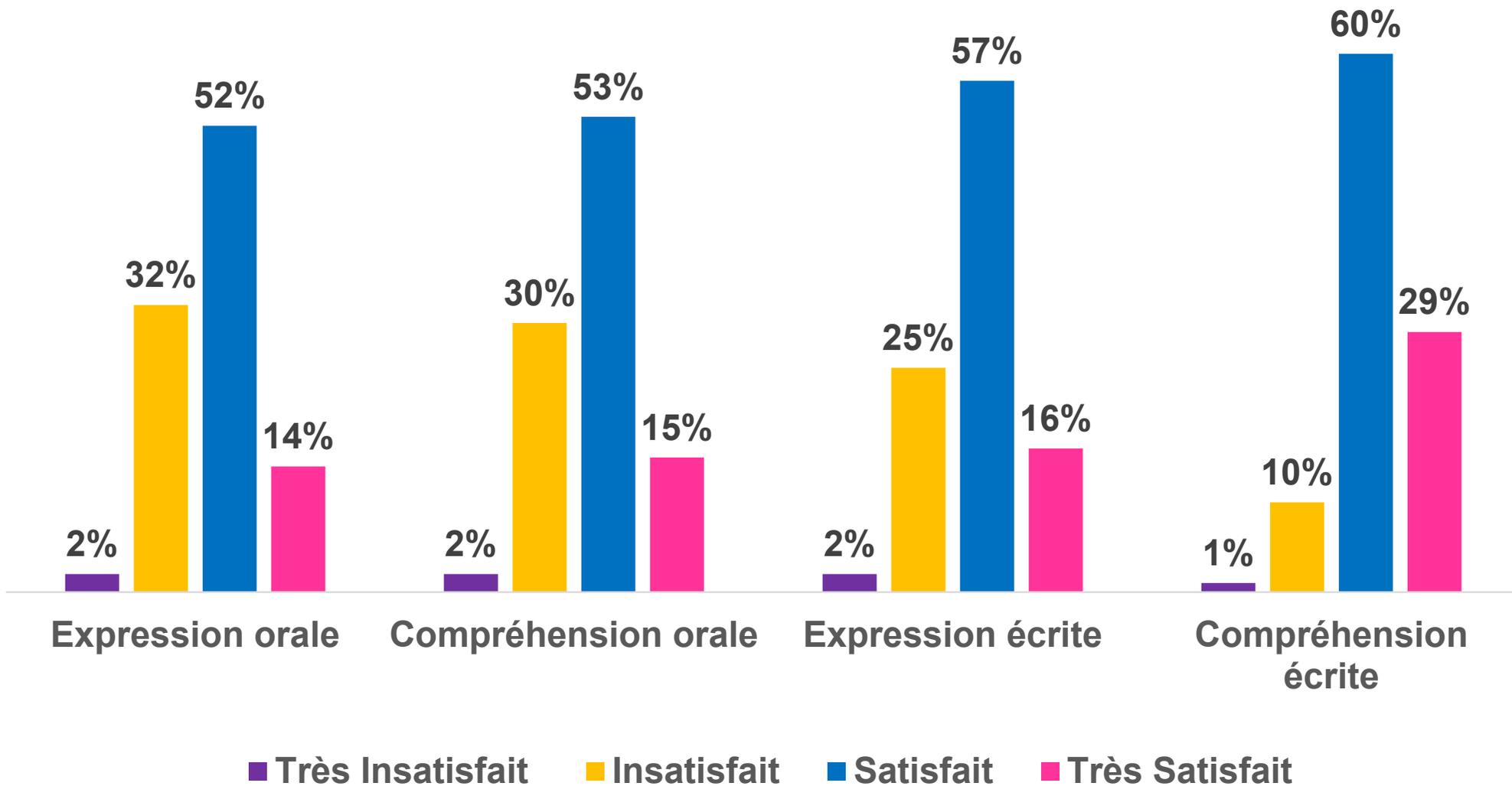


■ Pas aimé du tout ■ Peu apprécié ■ Bien apprécié ■ Très apprécié

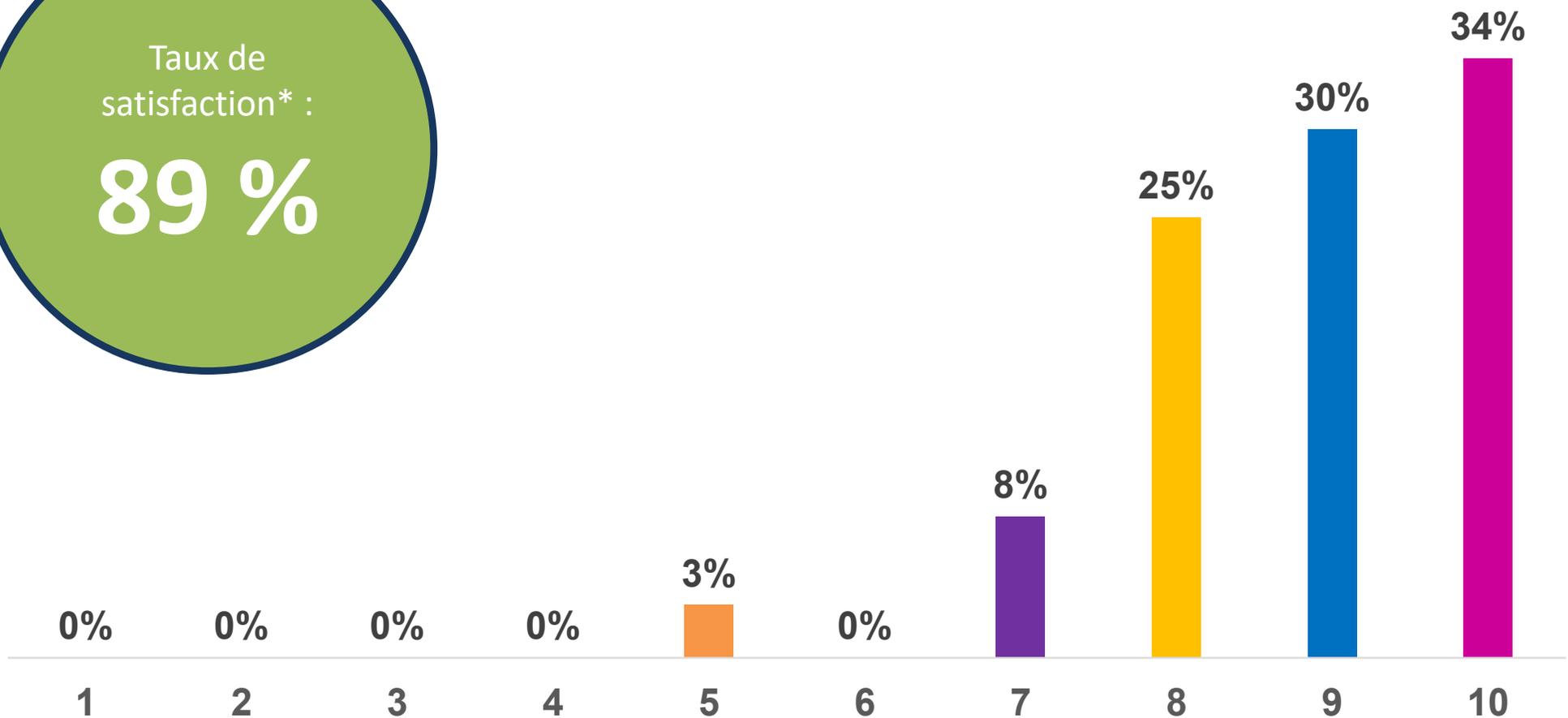
# SATISFACTION

« Liée à la capacité de communiquer en Anglais suite à la formation »

« Communication orale & écrite »



# NOTE GLOBALE ATTRIBUÉE À LA FORMATION



\*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

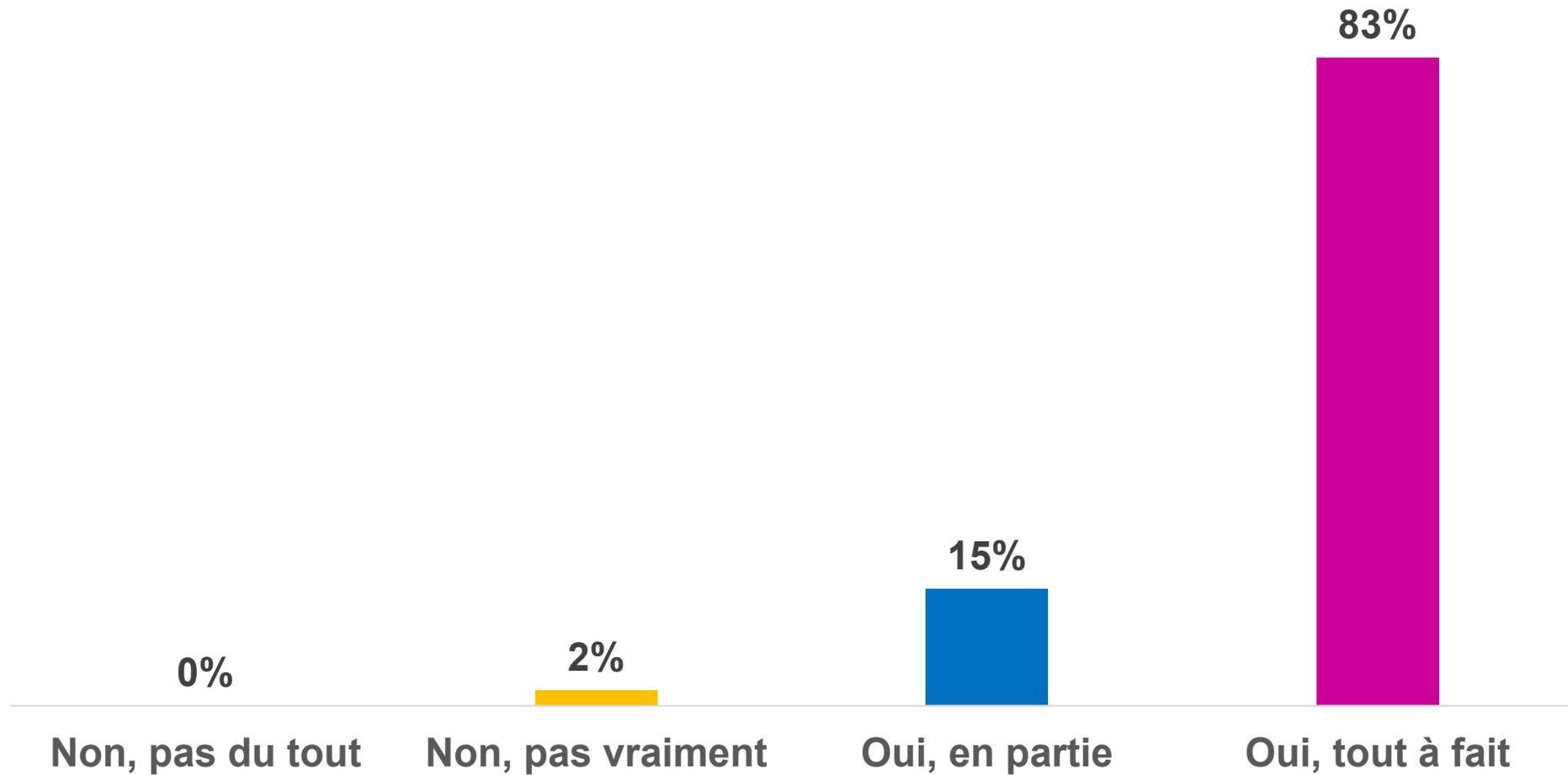
# COMMENTAIRES +

Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Les échanges	Flexibilité des RDV	La variété des exercices, leurs côtés ludiques et la possibilité de les refaire
L'écoute	Le rythme	La fluidité et l'ergonomie de la plateforme et son côté ludique
La disponibilité	La pratique orale	Les notes explicatives en grammaire
Patience	La préparation à l'examen	Les visioconférences
Pédagogie	Les thèmes variés abordés	L'ordinateur mis à disposition
Amabilité, gentillesse, sympathie	La correction des exercices	Le e-learning
Professionalisme	L'aide à la compréhension	La qualité des cours
Bienveillance	Formation adaptée au niveau	English Discovery
Adaptabilité	Atteinte des objectifs fixés	Le contact avec un formateur
Accompagnement & conseils donnés	Programme ciblé et personnalisé	Clarté du support pédagogique
Convivialité		

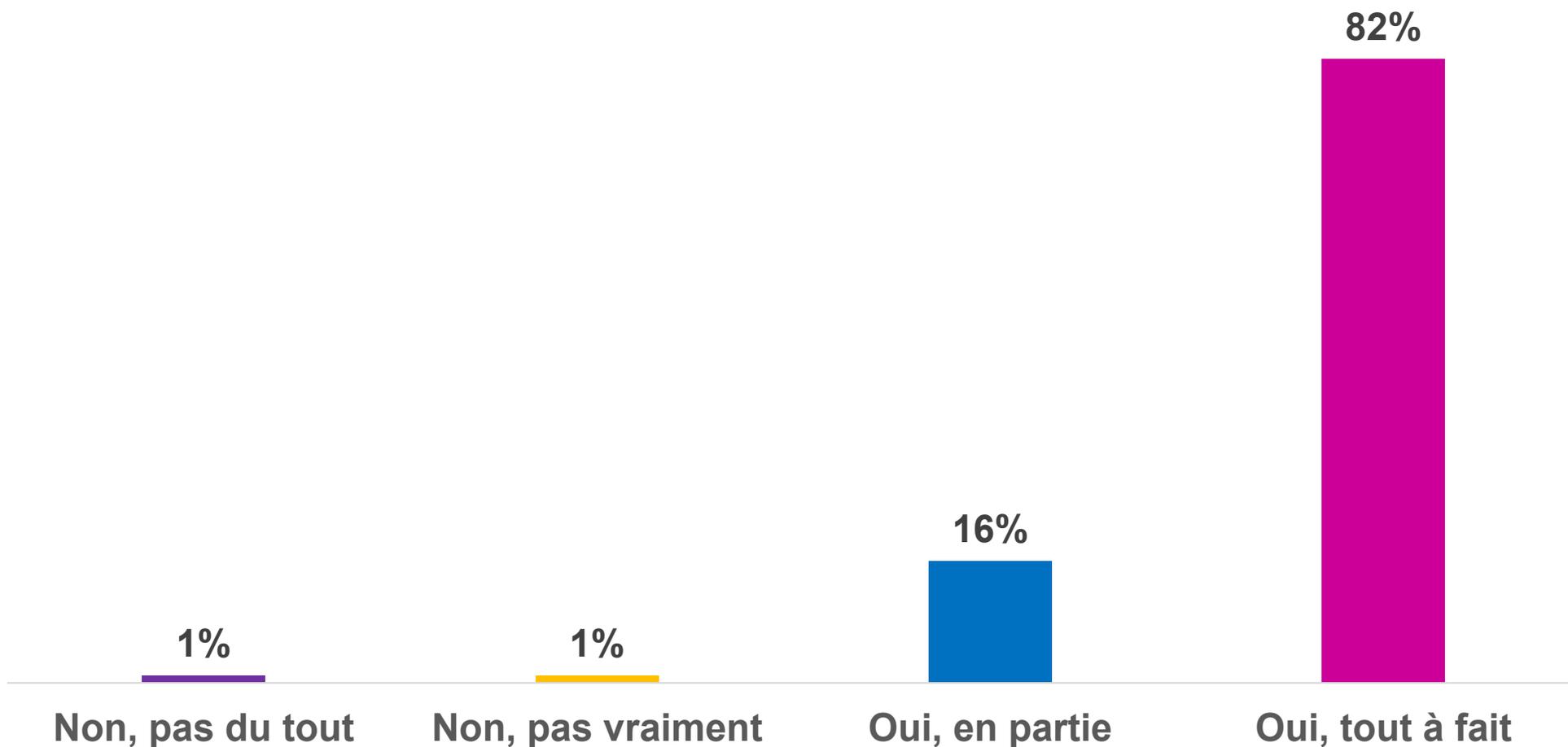
# COMMENTAIRES -

Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
<p>Manque d'accompagnement pour la passation du TOEIC</p> <p>Manque d'échanges en anglais</p>	<p>Pas de présentiel</p> <p>Manque de temps personnel</p> <p>Formation trop courte ; Le nombre de cours insuffisant ; La durée des cours (trop courte)</p> <p>Passation du TOEIC trop tôt dans la formation</p> <p>L'obligation de la passation du TOEIC</p> <p>L'intervalle entre les cours</p> <p>L'inexistence d'un test TOEIC pour débutant</p> <p>Niveau de la formation trop élevé</p>	<p>Exercices de grammaire pas explicites Impossibilité de télécharger les notes de grammaires</p> <p>Exercices de diction ; la non reconnaissance des mots prononcés par la plateforme ; exercices d'expression orale trop laborieux</p> <p>Manque d'audio pour débutants ; compréhension orale des audios difficile</p> <p>Quantité d'exercices et de cours insuffisante</p> <p>Type d'exercices : certains trop mécaniques, d'autres trop simples</p> <p>Correction des exercices en e-learning inadaptée ; corrections ou trop courtes ou trop longues ; manque d'explications (notamment en français)</p> <p>Les traductions du petit dictionnaire</p> <p>Accessibilité à la plateforme ; inaccessible depuis un smartphone</p> <p>Une plateforme tout en anglais</p> <p>Manque d'unités et de contenu sur la plateforme</p> <p>Supports un peu vieillots</p> <p>La lisibilité des documents scannés</p>

# L'ACCOMPAGNEMENT A-T-IL RÉPONDU À VOS ATTENTES INITIALES ?



# CONSEILLERIEZ-VOUS 01FORMATIC À L'UNE DE VOS CONNAISSANCES ?



**MERCI POUR VOTRE  
ATTENTION**

*À l'année prochaine ...*